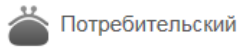


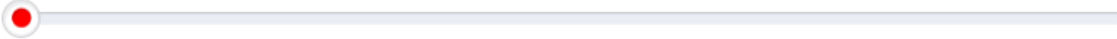
ИНСТРУКЦИЯ

по получению займа в ООО МКК «ЖЕЛДОРЗАЙМ»

Если Вы получаете заем впервые



Мне нужно: **10 000 рублей**



10000

На срок: **2 месяца**



10 000 руб.

2

2 месяца

Погашение: ежемесячный платеж **6 230р.**

Сумма займа 10 000 рублей
Проценты 16

Срок займа 2 месяца
Вернуть до: 26.09.2017

ОФОРМИТЬ ЗАЕМ

На главной странице сайта на калькуляторе выберите сумму*, срок, затем нажмите **«Оформить заем»**.

**Если Вы берете заем впервые, укажите сумму займа не более 25 000 рублей.*

Далее вы попадете на страницу 1-го ШАГА:

Выберите условия и оформите заявку

Железнодорожник

Иная профессия

Неработающий пенсионер

1 Заполните онлайн-заявку на сайте

2 Получите решение через 10 минут

3 Проверьте баланс карты

Контактные данные

Гарантия безопасности ваших данных

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения (дд.мм.гггг)

Мобильный телефон

Электронная почта

"Я ознакомлен (-на) с [Правилами предоставления и обслуживания займов ООО МКК «ЖелДорЗайм»](#). Подлинность предоставленных персональных данных подтверждаю. Даю согласие ООО МКК «ЖелДорЗайм» на обработку персональных данных

ПРОДОЛЖИТЬ

Выберите галочкой профессию из списка (железнодорожник*, иная профессия, неработающий пенсионер) и заполните ваши контактные данные.

**Железнодорожник – работник предприятия, которое относится к холдингу «РЖД» (ОАО «РЖД», дочерние и зависимые Общества ОАО «РЖД»). Если Вы не уверены в принадлежности предприятия к холдингу «РЖД», на следующем этапе Вы сможете поменять профессию.*

Далее нажмите «Продолжить»

На Ваш сотовый номер придет код подтверждения (шесть цифр), который нужно ввести в соответствующем поле ниже. Далее, **нажмите еще раз «Продолжить»**. Затем придумайте пароль для входа в личный кабинет (пароль должен быть надежным, содержать латинские буквы и цифры, но при этом не слишком сложным для запоминания)*.

**Если Вы ранее были зарегистрированы, но забыли пароль, воспользуйтесь функцией «Забыли пароль?». Для этого Вам нужно ввести номер указанного Вами ранее мобильного телефона и электронной почты.*

Для восстановления пароля укажите ваши номер телефона и адрес электронной почты

Ваш номер телефона

Ваш email

ПРОДОЛЖИТЬ

На второй шаг Вы попадаете после того, как Вы придумаете пароль для своего личного кабинета и **нажмете «Продолжить»**.

Переходим ко второму шагу (см. ниже).

Вводим номер и серию паспорта, кем и когда выдан, место рождения (как в паспорте)

Введите паспортные данные

4507	414220
10.10.2011	450-020
ОВД Москворечье-Сабурово города Москвы	
город Лименда Архангельской области	
Адрес постоянной регистрации (обл., город, ул., дом, кв.)	
Город Москва	Регион
Переулок Старокирочный	
дом 16/2стр1	119
<small>совпадает с адресом постоянной регистрации</small>	
Адрес фактической регистрации	
Город Москва	Регион
Переулок Старокирочный	
дом 16/2стр1	119
<input checked="" type="checkbox"/> жильё в собственности	<input type="checkbox"/> по договору найма

**При заполнении адреса Вам достаточно написать несколько первых букв города или улицы, далее система самостоятельно предложит Вам на выбор название объекта. Если улица имеет название в виде двух слов, например, «Нижняя Красносельская», в этом случае вводить название нужно с главного слова в названии улицы: «Красносельская». Если Вашей улицы нет в справочнике адресов, тогда введите любую другую улицу вашего населенного пункта, но при этом обязательно сообщите об этом по адресу: manager@zheldorzaim.ru*

При совпадении адреса постоянной регистрации с фактическим адресом нажмите на «совпадает с адресом постоянной регистрации».

Далее заполните информацию: ИНН и СНИЛС. Поле СНИЛС является необязательным.

Номер СНИЛС
ИНН

Далее заполните информацию о своей работе:

Укажите свою должность, как в удостоверении или в трудовой книжке.

Если Вы железнодорожник, то название предприятия Вам необходимо выбрать из выпадающего списка, также нужно выбрать из выпадающего списка полигон (железную дорогу), где Вы работаете. Если Вы не нашли свое предприятие из списка выберите «Прочие предприятия холдинга РЖД».

Если Вы НЕ железнодорожник, а выбрали ранее «иная профессия», тогда укажите в соответствующем поле наименование предприятия, например, ООО «Вектор плюс». В этом случае Вам необходимо будет указать ИНН Вашего предприятия. Для этого можете пройти по ссылке, которая будет рядом с полем «ИНН» и по названию предприятия найти нужный Вам ИНН.

Далее укажите полный стаж работы и стаж работы на последнем месте работы.

Укажите адрес страницы в социальной сети ВК при наличии. Это может увеличить вероятность одобрения займа. Данное поле является необязательным.

Должность
Предприятие
Полигон
Стаж работы, лет
Стаж на последнем месте работы, лет
Адрес страницы ВК

НАЗАД

ПРОДОЛЖИТЬ

Нажмите «Продолжить».

Поздравляем! Теперь Вы на третьем ШАГЕ!

Осталось совсем чуть-чуть.

На третьем шаге заполните информацию о семейном положении, а также Ваши банковские реквизиты*:

**Необходимо выбрать банк (филиал банка) из списка предложенных банков (Сбербанк, ВТБ, ВТБ24). Если Вы обсуживаетесь в другом банке, Вы не сможете оформить заем.*

Если у Вас Сбербанк, то Вам нужно указать номер банковского счета (20 цифр), при этом номер банковской карты можно не указывать.

Для банка ВТБ24 можно указать только номер банковской карты, а номер счета можно пропустить.

Семейное положение в браке? Нет

В случае одобрения займ будет перечислен на следующие банковские реквизиты:

▼

Если Вы не знаете номер счета, Вы можете узнать эту информацию, позвонив в Ваш банк. Телефон обычно указывается на оборотной стороне Вашей банковской карты.

Номер банковской карты может потребоваться в случае перечисления на зарплатный счет в банке ВТБ 24. В остальных случаях номер карты можно не указывать.

Для оформления займа потребуются копия (скан или фотография) Вашего паспорта. Вы можете загрузить ее с Вашего компьютера или мобильного телефона:

Загрузить: [📁 с компьютера](#) [📱 с телефона](#)

НАЗАД

ПРОДОЛЖИТЬ

Не забудьте загрузить файлы – страницы паспорта (2-3 страницы и страницу с регистрацией). В зависимости от того, с какого устройства Вы заполняете анкету, с компьютера или с телефона нажмите для загрузки кнопочку:

 с компьютера

или

 с телефона

Загружать можно несколько файлов последовательно, один за другим.

Необходимо загрузить:

- 2-3 страницы паспорта;
- страница паспорта с регистрацией;
- удостоверение сотрудника холдинга «РЖД» (только для железнодорожников)

Если в момент заполнения заявки, файлы (фотографии или сканы) паспорта / удостоверения у Вас не готовы, можно отложить это действие и отправить заявку без них. **ВАЖНО!** Но для того, чтобы получить заем, Вам необходимо будет чуть позже отправить эти документы на почту: manager@zheldorzaim.ru

При нажатии **«Продолжить»** Вы попадаете на последний шаг в заполнении анкеты. Здесь Вам необходимо окончательно определиться с суммой и сроком займа, достоверно заполнить сведения о действующей кредитной нагрузке.

Итак, Вы на последнем шаге!

Внимательно проверьте условия вашего нового займа, при необходимости исправьте:

Мне нужно: **10 000 рублей**

10 000 руб.

На срок: **2 месяца**

2 месяца

Ежемесячный платеж составит **6 230р.**

Данные в нижеследующих полях просьба заполнять максимально точно и правдиво. Несовпадение указанной Вами информации с данными бюро кредитных историй может повлечь отказ в выдаче займа

Кол-во действующих кредитов (в том числе кредитных карт)

Примерная величина платежей по кредитам (в месяц), руб.

Имеются ли у Вас в настоящее время просрочки по кредитам/Кредитным картам

Да

Нет

Прошу предоставить мне заем, подлинность предоставленных персональных данных подтверждаю, с [Общими условиями договора потребительского займа](#) ознакомлен(-а), полностью с ними согласен (-на) и присоединяюсь к ним. Даю согласие на обработку персональных данных. Подтверждаю свое согласие с п. 3.1. [Правил](#) «Согласия и обязательства заемщика»

ОТПРАВИТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ НА ЗАЕМ

НАЗАД

Нажимаем – «Отправить заявление на заем»

Далее система предложит Вам пройти идентификацию путем верификации Вашей банковской карты, Вы попадете на защищенную страничку процессингового центра ВТБ24 – Uniteller.

Выглядит она следующим образом:

Страница оплаты банковской картой



Магазин:
Номер счета:
Сумма к оплате:

www.zheldorzaim.ru
458195506
1.10 RUB



Пожалуйста, введите данные для оплаты с помощью "Банковская карта"

Номер карты (без пробелов): <input type="text"/>	XXXX XX CVV2/CVC2: <input type="text"/>
Срок действия (ММ/ГГ): 01 ▾ 17 ▾	<input checked="" type="checkbox"/> Запомнить данные карты?
Владелец (как на карте): <input type="text"/>	

Адрес электронной почты:

Например, alex.petrov@example.com

Номер телефона:

Например, +74959871960

[Вернуться без оплаты](#)

[Оплатить](#)

Гарантии безопасности



Безопасность процессинга Uniteller подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure - современной технологией безопасности интернет-платежей. Данные Вашей карты вводятся на специальной защищенной платежной странице. Передача информации в процессинговую компанию Uniteller происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности. Uniteller не передает данные Вашей карты магазину и иным третьим лицам!

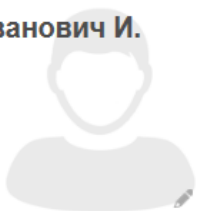
В случае возникновения вопросов Вы можете обратиться в Службу поддержки компании Uniteller по телефону +7 495 987 19 60 или электронной почте support@uniteller.ru

Вы проходите идентификацию путем совершения поверочного платежа на сумму в 1.10 рублей. После успешной оплаты Ваша заявка отправиться на рассмотрение в учетную систему ООО МКК «ЖелДорЗайм» и Вы попадете на главную страницу личного кабинета сайта.

Выглядит она следующим образом:

Сводная

Сергей Иванович И.



✎ Редактировать

Заявка от 19.07.2017

10 000 руб.



ОТПРАВИТЬ

Акция!

200 рублей

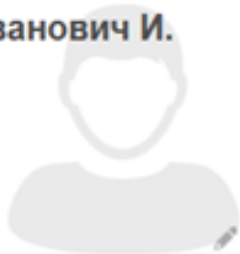
В подарок за
своевременные платежи
в течение 3-х месяцев!



Узнайте больше о работе МФО при помощи [брошюры, разработанной ЦБ РФ.](#)

На главной странице Личного кабинета Вы можете отредактировать ранее заполненные данные:

Сергей Иванович И.



✎ Редактировать

там же, в редактировании профиля, - добавить файлы: фотографии или сканированные копии документов.

Также сможете удалить заявку (крестиком), если она не была отправлена:

Заявка от 19.07.2017

10 000 руб.



ОТПРАВИТЬ

Сможете отслеживать статус Вашей заявки, а в дальнейшем, после получения денег, и оплачивать заем.

ВАЖНО! Если Вы отправили заявку в наше рабочее время (с 9 до 18 по мск), в течение одного-двух часов с Вами свяжется менеджер; при положительном кредитном решении Вы увидите смену статуса по Вашей заявке в ЛК: «Договор подписан Кредитором», также Вы сможете ознакомиться с условиями Договора и **подписать его электронным способом!**

Порядок подписания следующий:

После отражения статуса: «Договор подписан Кредитором» у Вас появится кнопка «Подписать». Нажимаете на кнопку «Подписать». Вам на телефон будет отправлено смс-сообщение с основными условиями Договора займа и с верификационной суммой (ключ подписи) –в рублях. Например: «Для подписания договора займа 25000 руб. на 6 мес. под 16%/мес оплатите сумму 7.94»

Далее вводите эту сумму (ключ) в соответствующее поле (оно появится) и нажимаете «Оплатить». Денежные средства будут списаны с Вашей банковской карты.

После успешного подписания, Ваш Договор передается на оплату. Вы получите деньги на Вашу банковскую карту*.

** Если Вы отправили заявку в рабочий будний день с 0-00 по 15-00 по московскому времени, решение о выдаче Вам займа будет принято в день отправления заявки; денежные средства при положительном решении будут переведены в этот же день. Если Вы отправили заявку после 15-00 по мск, денежные средства при положительном решении будут переведены на следующий день.*

Наиболее частые вопросы:

1. Я не являюсь сотрудником РЖД. Могу ли я получить у Вас заем?	Да, Вы можете оставить заявку и в случае одобрения получить заем. При оформлении заявки Вам необходимо проставить в поле «профессия» галочку - «иная профессия».
2. Я неработающий пенсионер. Могу ли я получить у Вас заем?	Да, Вы можете оставить заявку и в случае одобрения получить заем. При оформлении заявки Вам необходимо проставить в поле «профессия» галочку - «неработающий пенсионер».
3. Заем на какую сумму можно получить?	Вы можете оформить заем на сумму от 10 000 до 50 000 руб. При этом, если Вы впервые подаете заявку, то максимальная сумма займа составит 25 000 рублей. Денежные средства выдаются на срок от 2 (двух) до 8 (восьми) месяцев.

<p>4. Какие у Вас процентные ставки по займам?</p>	<p>Наши процентные ставки по займам существенно ниже среднерыночных ставок среди микрофинансовых организаций. И составляют от 8% до 16% в месяц в зависимости от срока и суммы займа, а также от того, сколько раз Вы брали у нас заем. Средняя ставка у нас составляет 10,5% в месяц. Средняя переплата по займу 20-25% при условии возврата денег в срок.</p>
<p>5. Какой у Вас режим работы?</p>	<p>Прием и обработка заявок идет круглосуточно, но выдача (перечисление) займов осуществляется по рабочим дням с 9-00 до 18-00.</p>
<p>6. Какой срок рассмотрения заявки?</p>	<p>Как правило, срок рассмотрения заявок занимает не более 30 минут. Статус Вашей заявки Вы сможете отслеживать в личном кабинете и в смс-сообщениях. В особых случаях срок рассмотрения может занимать до суток.</p>
<p>7. Можно ли подать заявку по телефону?</p>	<p>Нет, заявку можно подать только через интернет-сайт компании. По телефону Вы можете получить консультацию.</p>
<p>8. Какие регионы России Вы обслуживаете?</p>	<p>Мы работаем на территории всей страны, где есть интернет. Подача и выдача займа осуществляется удаленно через сайт.</p>
<p>9. Куда Вы перечисляете заем?</p>	<p>После одобрения заявки, денежные средства отправляются по реквизитам указанным Вами при заполнении заявки на нашем сайте.</p>
<p>10. Какие способы погашения займа у Вас есть?</p>	<p>Существует несколько способов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Путем внесения денежных средств через банкоматы ВТБ 24 (ПАО) (комиссия не взимается). 2. Путем оплаты в Личном кабинете Заемщика банковской картой.
<p>11. Могу ли я погасить заем досрочно? / Какая сумма к досрочному погашению?</p>	<p>Вы вправе произвести полное досрочное погашение Займа без предварительного уведомления Кредитора в любой день.</p> <p>Для этого необходимо позвонить нам по телефону 8-800-550-95-12 доб. номер 2 и уточнить сумму для полного досрочного погашения. Затем внести средства удобным Вам способом. После поступления средств (как правило, в этот же день), менеджер закроет Ваш Договор займа.</p> <p>Частичное досрочное погашение не предусмотрено, поэтому Вы можете воспользоваться только полным досрочным погашением.</p>
<p>12. Могу ли я получить справку о закрытии</p>	<p>Да, справку Вы можете получить в течение 2-х рабочих</p>

Договора займа?	дней на вашу почту.
13. Я давно отправил заявку. Почему мне долго не отвечают?	Как правило, срок рассмотрения заявок занимает не более 30 минут. Статус Вашей заявки Вы сможете отслеживать в личном кабинете и в смс-сообщениях. В особых случаях срок рассмотрения может занимать до суток.
<p>14.1. У меня не нажимается кнопка «Продолжить» / «Отправить».</p> <p>14.2. Я не получил смс-сообщения</p> <p>14.3. У меня не проходит платеж</p>	<p>Попробуйте обновить страницу (несколько раз), нажмите F5. Или прокрутите страницу мышью вверх и вниз до конца. Если не получается и кнопка не срабатывает, воспользуйтесь другим браузером: например, Google Chrome или пройдите процедуру оформления заново. У Вас это не займет много времени.</p> <p>Если Вы не получили СМС сообщение, пожалуйста, выключите телефон и включите его снова. Если СМС не пришло – проверьте достаточно ли свободного места в памяти телефона, а также доступность сети. Если после всех действий СМС сообщение не пришло, отправьте, пожалуйста, сообщение об этой проблеме на почту: support@zheldorzaim.ru</p> <p>Платежи принимаются с карт VISA, MasterCard и МИР. Убедитесь, что на карте есть деньги и срок ее действия не вышел, также убедитесь в том, что Вы верно вводите все параметры карты.</p>
15. Мне больше не нужен заем. Могу ли я отменить заявку на заем?	<p>Вы можете отменить заявку на заем в любое время до перечисления нами Вам денежных средств, даже если Вы подписали Договор займа. Отменить заявку можно в личном кабинете. Более подробно смотрите инструкцию на сайте (находится под калькулятором).</p> <p>После подписания Вами договора займа отказаться от займа можно только в случае, если мы не успели перевести Вам денежные средства.</p> <p>Если денежные средства Вы уже получили Вы вправе произвести полное досрочное погашение Займа без предварительного уведомления Кредитора в любой день. Для этого необходимо позвонить нам по телефону 8-800-550-95-12 доб. номер 2 и уточнить сумму для полного досрочного погашения. Затем внести средства удобным Вам способом.</p>