Утверждено приказом

Генерального директора

Общества с ограниченной ответственностью

Микрофинансовая организация «ЖелДорЗайм»

№ 8 от 08.07.2016 года

Зюзьков А.Ю.

Подлежат применению с «11» июля 2016 года

Правила предоставления и обслуживания займов

Общества с ограниченной ответственностью

Микрофинансовая организация «ЖелДорЗайм»

(Общие условия договора потребительского займа)

Настоящие правила предоставления и обслуживания потребительских займов (далее – Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МФО «ЖелДорЗайм» (ОГРН 1157746117506, далее по тексту - Кредитор) и физическими лицами, являющимися заемщиками (далее по тексту – Клиент), в связи с предоставлением займа.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с правовыми основами микрофинансовой деятельности на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 151-ФЗ от 02.07.2010г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013г., иных нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации, Устава ООО МФО «ЖелДорЗайм» (далее - Кредитор).

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.zheldorzaim.ru

Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 65-15-030-45-00652 от 02.06.2015г.

ООО МФО «ЖелДорЗайм» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие». Регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» - 77 000246. Дата регистрации – 23.12.2015.

Настоящие Правила определяют общие условия, принципы и порядок предоставления потребительского займа физическим лицам.

Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и размещаются на официальном сайте в сети Интернет по адресу: www.zheldorzaim.ru

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

В настоящем документе, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **Клиент (Заемщик)** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

1.2. **Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация «ЖелДорЗайм», ОГРН 1157746117506, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 65-15-030-45-00652, адрес места нахождения: Российская Федерация, 107140, г. Москва, ул. Краснопрудная, д. 12/1, стр. 1.

1.3. **Общие условия договора потребительского займа** – текст настоящих Правил с Приложением №1. К Общим условиям применяются положения 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения).

1.4. **Заявление-анкета** (Заявка) – документ, содержащий данные о Клиенте, предоставленные Клиентом самостоятельно при регистрации на Сайте Кредитора или предоставленные Клиентом на бумажном носителе, и отражающий желание Клиента получить Заём на определенный срок и на определенную сумму.

1.5. **Сайт** – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу http://www.zheldorzaim.ru

1.6. **Личный кабинет** – закрытый от публичного доступа персональный раздел Клиента на сайте http://www.zheldorzaim.ru, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину и паролю.

1.7. **Логин** – символьное обозначение, совпадающее с зарегистрированным номером мобильного телефона, используемое для идентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

1.8. **Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, созданное Клиентом при регистрации на Сайте или предоставленное Клиенту в процессе подачи Заявки, и используемое для идентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

1.9. **Учетная запись** – содержащаяся на Сайте запись электронного реестра, которая относится к Заемщику (и только такому Заемщику) и содержит данные о нем и его действиях на Сайте, в том числе идентификационные данные для авторизации (логин и пароль).

1.10. **Оферта (оферта на предоставление займа / заключение договора потребительского займа)** – документ, направляемый Кредитором Клиенту, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Кредитора Клиенту о заключении Договора Займа (договора потребительского займа) в соответствии настоящими Общими условиями договора потребительского займа.

1.11. **Оферта на изменение условий Договора** - документ, содержащий предложение Кредитора Клиенту о продлении срока действия Договора Займа, о реструктуризации задолженности по договору займа; формируется на основании заявления Клиента об изменении условий Договора.

1.12. **Договор Займа (далее по тексту – Договор)** – договор займа (микрозайма) между Кредитором и Клиентом, заключенный путем Акцепта Клиентом Оферты Кредитора. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа. Договор Займа оформляется в соответствии с Главой 42 Гражданского Кодекса Российской Федерации и иных нормативно-правовых норм, регулирующих данные правоотношения, а так же в соответствии с условиями Договора и положениями настоящих Правил.

1.13. **Аналог собственноручной подписи** — информация в компьютерной системе Общества, определяющая Клиента, Заемщика (и только такого Клиента, Заемщика), подписывающего электронные документы на Сайте в Личном кабинете. Аналог собственноручной подписи состоит из индивидуального ключа (кода) электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи № 63-ФЗ от «06» апреля 2011 года с использованием учетной записи Заемщика, а также информации, присоединяемой к подписываемым электронным документам, которая позволяет идентифицировать Клиента, Заемщика.

1.14. **Идентификатор** – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Заемщиком предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа, определенным Заемщиком.

1.15. **СМС-код** – предоставляемый Заемщику посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от «06» апреля 2011 года. СМС-код используется Заемщиком для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Займодавцем.

1.16. **Скан-копия Оферты/Заявления-анкеты, подписанной Заемщиком** - выполненная в цветном виде, и переданная Кредитору посредством электронной почты, указанной при регистрации, сканированная копия Индивидуальных условий Договора займа/Заявления-анкеты. Допустимые форматы сканкопии: pdf, jpeg, bmp, tiff. Требования к разрешению сканирования: не ниже 72 dpi. Сканированная копия документа должна быть хорошо читаемой.

Документы, подписанные Заемщиком, и переданные Кредитору посредством электронной, факсимильной или иной связи, имеют юридическую силу и порождают последствия, предусмотренные такими документами. Согласно ст. 434 ГК РФ: «Договор в письменной форме может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами, а также путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору», а также ч. 3 ст. 75 АПК РФ: «Документы, полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также документы, подписанные электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи, допускаются в качестве письменных доказательств в случаях и в порядке, которые установлены настоящим Кодексом, другими федеральными законами,

иными нормативными правовыми актами или договором либо определены в пределах своих полномочий Высшим арбитражным судом Российской Федерации».

Заемщик, направивший Кредитору документ в порядке п. 1.16. настоящих Правил, обязан незамедлительно направить оригинал такого документа посредством почтовой или курьерской связи. Неисполнение этой обязанности не лишает документ, переданный в порядке п. 1.16., юридической силы.

1.17. **Заём или Микрозаём (потребительский заём)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Кредитором Клиенту в соответствии с Договором займа в сумме, не превышающей 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

1.18. **График платежей** – являющаяся частью Индивидуальных условий Договора потребительского займа информация о суммах и датах платежей Клиента по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора.

1.19. **Денежный перевод** – перевод денежных средств Кредитором Клиенту на его Счет или банковскую карту.

1.20. **День погашения Задолженности / части Задолженности** – день поступления денежных средств, уплаченных в счет погашения Задолженности на расчетный счет Кредитора.

1.21. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Кредитору по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму штрафов и пеней.

1.22. **Основной Долг** – сумма предоставленного Кредитором Клиенту Займа.

1.23. **Политика обработки и защиты персональных данных** – политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку персональных данных Клиентов и Потенциальных Клиентов.

1.24. **Согласие на обработку персональных данных** – согласие Клиента на обработку персональных данных Кредитором, а именно совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»

1.25. **Реструктуризация** – изменение условий Договора Займа, в частности: срока предоставления Займа (его продление - пролонгация), размера процентов за пользование Займом, размера имеющейся Задолженности Клиента, срока уплаты платежа (платежей). Пролонгация – только продление срока Договора Займа.

1.26. **Счёт** – банковский счет, на который Клиенту перечисляется сумма Займа в соответствии с акцептованной Клиентом Офертой и настоящими Общими условиями, в т.ч. номер банковской карты, принадлежащей Клиенту.

1.27. **Верификация банковской карты** – подтверждение подлинности своей банковской карты в Личном кабинете на сайте путем указания данных банковской карты и ввода в специальном поле суммы, которая была списана с карты.

Банковская карта в настоящих общих условиях обозначает именную пластиковую карту международной платёжной системы Visa или MasterCard, эмитированную российским банком, держателем которой является Заемщик.

1.28. **Автоматическое списание с банковской карты** - обозначает оплату Заемщиком суммы займа и начисленных процентов, которая производится без дополнительного распоряжения Заемщика (путем списания денежных средств с Банковской карты) в случае неуплаты к моменту наступления платежной даты, определенной в Индивидуальных условиях Договора займа.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Кредитор обязан:

2.1.1. Предоставить лицу, подавшему Заявку на предоставление Займа, полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления Займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением Займа.

2.1.2. Разместить копию Правил в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, и в сети Интернет.

2.1.3. Проинформировать лицо, подавшее Заявку на предоставление Займа, до получения им Займа об условиях Договора Займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Кредитора и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом Займа, а также с нарушением условий Договора Займа.

2.1.4. Гарантировать соблюдение тайны об операциях своих заемщиков. Все работники Кредитора обязаны соблюдать тайну об операциях заемщиков Кредитора, а также об иных сведениях, устанавливаемых Кредитором, за исключением случаев, установленных федеральными законами и настоящим Правилами.

2.1.5. Проинформировать лицо, подавшее заявку Кредитору на предоставление Займа, до получения им Займа о том, что данная микрофинансовая организация включена в государственный реестр микрофинансовых организаций, и по его требованию предоставить копию документа, подтверждающего внесение сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций.

2.1.6. Нести иные обязанности в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами, нормативными актами Банка России, учредительными документами и условиями заключенных договоров Займа.

2.2. Кредитор вправе:

2.2.1. Запрашивать у лица, подавшего Заявку на предоставление Займа, документы и сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении Займа и исполнения обязательств по Договору Займа, в порядке и на условиях, которые установлены Правилами.

2.2.2. Мотивированно отказаться от заключения Договора Займа.

2.2.3. Списывать денежные средства с банковской карты Заемщика в порядке и на условиях, предусмотренных п. 5.2.4. настоящих Правил при согласии заемщика на такие списания.

2.2.4. Иметь иные права в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами, нормативными актами Банка России, учредительными документами и условиями заключенных договоров займов.

2.3. Права и обязанности лица, подавшее заявку на предоставление Займа Кредитору:

2.3.1. Знакомиться с Правилами, утвержденными Кредитором.

2.3.2. Получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления Займа, включая информацию о всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом Займа.

2.3.3. Лицо, подавшее заявку на предоставление Займа Кредитору, обязано представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором, в том числе необходимые для исполнения Кредитором требований, установленных федеральными законами.

2.3.4. Лицо, подавшее заявку на предоставление Займа Кредитору, имеет иные права и может нести иные обязанности в соответствии с федеральными законами.

2.4. Права и обязанности заемщика

2.4.1. Заемщик вправе распоряжаться денежными средствами, полученными по Договору Займа, в порядке и на условиях, которые установлены Договором Займа.

2.4.2. Заемщик обязан представлять документы и сведения, запрашиваемые микрофинансовой организацией в соответствии с частью 2 статьи 10 Федерального закона № 151-ФЗ от 02.07.2010г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

2.4.3. В случае изменения Ф.И.О., адреса, места работы, контактных данных (контактный телефон) в течение 2 (двух) календарных дней в письменной форме сообщить Кредитору о произошедших изменениях.

2.4.4. Заемщик, направивший Кредитору документ в порядке п. 1.16. настоящих Правил, обязан незамедлительно направить оригинал такого документа посредством почтовой или курьерской связи. Неисполнение этой обязанности не лишает документ, переданный в порядке п. 1.13., юридической силы.

2.4.5. Заемщик имеет иные права и может нести иные обязанности в соответствии с федеральными законами и условиями заключенного Договора Займа.

2.4.6. Своевременно информировать Кредитора о факторах, которые могут повлечь невыполнение условий Договора Займа и о мерах, принимаемых Заемщиком, для их выполнения.

3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЗАЙМА.

3.1. При подаче Заявления-анкеты на рассмотрение Кредитору Клиент подтверждает согласие со следующими обязательствами:

Согласия и обязательства Заемщика.

1. Я сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе даю свое согласие ООО МФО «ЖелДорЗайм» на обработку в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» всех моих персональных данных, предоставленных ООО МФО «ЖелДорЗайм» в Заявлении-анкете, а также полученных ООО МФО «ЖелДорЗайм» от третьих лиц в соответствии с настоящим согласием, в том числе: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; паспортные данные; место проживания (официальной регистрации), включая регион проживания; адрес фактического проживания; номер телефона; номер домашнего телефона (в случае предоставления); номер рабочего телефона (при наличии); электронная почта; семейное положение, профессия, сведения о месте работы, доходы; сведения о наличии у меня задолженности, в т.ч. по займам, по оплате коммунальных платежей, за аренду и пр.; информацию, содержащуюся в кредитной истории.

2. Настоящее Согласие на обработку моих персональных данных дается в целях рассмотрения ООО МФО «ЖелДорЗайм» возможности заключения со мной Договора Займа, в том числе, для обработки персональных данных с использованием оценочных (скоринговых) методик, предоставления персональных данных третьим лицам для их обработки с применением оценочных (скоринговых) методик, а также в целях информирования меня ООО МФО «ЖелДорЗайм» о новых продуктах и услугах, предоставляемых ООО МФО «ЖелДорЗайм» и его партнерами. Настоящее согласие действует в течение двух лет со дня его предоставления. Согласие на обработку и использование моих персональных данных может быть досрочно отозвано путем направления заявления в ООО МФО «ЖелДорЗайм» в простой письменной форме, но не ранее исполнения всех обязательств по договору Займа.

3. У Заемщика отсутствует возможность запрета уступки ООО МФО «ЖелДорЗайм» третьим лицам прав (требований) по Договору Займа. Подписывая индивидуальные условия Договора Займа, Заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения ООО МФО «ЖелДорЗайм» требований действующего законодательства.

4. Я предоставляю ООО МФО «ЖелДорЗайм» право получать информацию о моей кредитной истории в любом бюро кредитных историй по своему усмотрению, в том числе в нескольких бюро (количество запросов не ограничено) в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» для принятия решения о заключении Договора Займа и даю согласие на передачу информации из моих кредитных отчётов третьим лицам, участвующим в исполнении Договора Займа и/или способствующим принятию решения о заключении Займа.

5. Я согласен, что ООО МФО «ЖелДорЗайм» вправе проверить любую сообщаемую мной информацию, а предоставленные мной документы и копии, а также оригиналы будут храниться в ООО МФО «ЖелДорЗайм».

6. Я даю свое согласие на получение от ООО МФО «ЖелДорЗайм» информационных материалов о наступлении сроков исполнения обязательств по Договору Займа, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением Договора Займа по любым каналам связи, включая: SMS-оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте. При этом для данных информационных рассылок я разрешаю ООО МФО

«ЖелДорЗайм» использовать любую контактную информацию, переданную мной в ООО МФО «ЖелДорЗайм».

7. Я обязуюсь в соответствии с действующим налоговым законодательством осуществить уплату налога на доходы физических лиц с дохода в виде материальной выгоды, полученной мной в случае предоставления со стороны ООО МФО «ЖелДорЗайм» различных бонусов (выигрышей, призов, прощения задолженности со стороны ООО МФО «ЖелДорЗайм») в виде экономии на процентах за пользование налогоплательщиком заёмными средствами.

3.2. Порядок подачи Заявки на предоставление Займа путем заполнения электронной Заявки в Личном кабинете на Сайте.

3.2.1. Клиент, имеющий намерение получить Заем, заходит на Сайт, путем заполнения размещенной на Сайте формы предоставляет Кредитору номер своего мобильного телефона и адрес электронной почты (при наличии), знакомится с размещенными на Сайте настоящими Общими условиями.

3.2.2. После получения от Клиента данных, указанных в п. 3.2.1. настоящих Правил, Кредитор направляет Клиенту СМС-сообщение с кодом подтверждения.

3.2.3. По получении СМС-сообщения с кодом подтверждения Клиент путем указания в размещенной на Сайте форме полученного кода подтверждает предоставленную информацию и подтверждает, что ознакомился с настоящими Общими условиями.

3.2.4. После получения подтверждения, направленного согласно п.3.2.3 настоящих Правил, Кредитор предоставляет Клиенту возможность зарегистрироваться на Сайте и заполнить свои персональные данные в Личном кабинете, верифицировать свою банковскую карту.

Верификация банковской карты в Личном кабинете осуществляется по желанию Заемщика, но при этом отсутствие верификации банковской карты увеличивает размер процентной ставки по Договору Займа.

3.2.5. Для отправления Заявки Клиент путем проставления кода, полученного посредством СМС-сообщения от Кредитора (аналог собственноручной подписи), подписывает Заявку и дает согласие на обработку персональных данных.

3.2.6. После получения Заявки Кредитор проводит процедуру идентификации Клиента, проверки предоставленных данных на полноту и достоверность, оценку платежеспособности Клиента, проводит мероприятия в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и противодействии терроризму. При необходимости Кредитор вправе запросить у Клиента дополнительные данные: сканкопии паспорта, служебного удостоверения, ИНН, пенсионного свидетельства, водительского удостоверения, справки о доходах 2-НДФЛ, а также затребовать предоставления оригиналов указанных документов. Методика проведения проверки и оценки определяется Кредитором самостоятельно.

3.2.7. Кредитор уведомляет Клиента о принятом решении о возможности заключения Договора Займа или отказе от заключения Договора Займа с Клиентом в Личном кабинете на Сайте, а также любым доступным способом, в том числе посредством СМС-сообщения на мобильный телефон Клиента.

3.2.8. Заемщик обязуется обеспечить невозможность доступа к его личному мобильному телефону и к другим необходимым данным (логин и пароль) третьим лицам во избежание доступа третьих лиц в его Личный кабинет, а также за доступ к информации о СМС-коде для подписания электронных документов, к информации о номере своего личного счета, либо данных банковской карты.

3.2.9. Заемщик несет все риски и ответственность за доступ третьих лиц к информации, указанной в п. 3.2.8. настоящих Правил.

3.2.10. Заемщик соглашается с тем, что Кредитор не несет никакой ответственности за его персональные данные в случае, если он сознательно или случайно предоставит каким-либо третьим лицам доступ к этим данным.

3.2.11. Заемщик обязуется незамедлительно уведомить Кредитора о любом случае несанкционированного доступа к его Личному кабинету и/или несанкционированного доступа третьих лиц к персональным данным и другим данным, указанным в 3.2.8. настоящих Правил.

3.3. Альтернативный порядок подачи Заявки на предоставление займа: посредством заполнения Заявления-анкеты на бланке (без прохождения регистрации в Личном кабинете).

3.3.1. После ознакомления с настоящими Правилами (Общими условиями Договора Займа) и если Клиент согласен на предлагаемые условия предоставления Займа, он заполняет Заявление-анкету по форме (Приложение №3) на бумажном носителе, подписывает ее собственноручной подписью с расшифровкой и передает на рассмотрение Кредитору. Для рассмотрения Заявления-анкеты и последующего заключения Договора Займа Кредитор принимает Скан-копию Заявления-анкеты на электронный адрес: manager@zheldorzaim.ru или другой адрес электронной почты Кредитора: --------@zheldorzaim.ru

3.3.2. После получения Заявления-анкеты, Кредитор проводит процедуру идентификации Клиента, проверки предоставленных данных на полноту и достоверность, оценку платежеспособности Клиента, проводит мероприятия в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и противодействии терроризму. При необходимости Кредитор вправе запросить у Клиента дополнительные данные: сканкопии паспорта, служебного удостоверения, ИНН, пенсионного свидетельства, водительского удостоверения, справки о доходах 2-НДФЛ, а также затребовать предоставления оригиналов указанных документов. Методика проведения проверки и оценки определяется Кредитором самостоятельно.

3.3.3. После положительной идентификации Заемщика и обработки Заявки на предоставление Займа Кредитор сообщает Заемщику посредством телефонного звонка на мобильный телефон Заемщика о принятом решении. При одобрении Займа Кредитор уточняет у Заемщика о его намерении заключить Договор Займа. Для дальнейших действий по выдаче Займа Заемщик по телефону должен подтвердить свое намерение заключить Договор Займа в соответствии с Правилами.

3.4. Клиент для получения Займа должен отвечать следующим требованиям:

3.4.1. быть гражданином России, иметь постоянную регистрацию на территории Российской Федерации;

3.4.2. иметь возраст от 18 до 65 лет на день подачи Заявки;

3.4.3. иметь полную дееспособность;

3.4.4. являться штатным работником предприятия - резидента РФ (иметь трудовой договор).

3.5. Решение о заключении Договора Займа или отказе в заключении Договора Займа принимается Кредитором не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем получения Заявления-анкеты (Заявки).

3.6. В предоставлении Займа может быть отказано в случаях:

3.6.1. если заявитель младше 18 лет или старше 65 лет;

3.6.2. заявитель является недееспособным, ограниченно дееспособным, объявлен в розыск или признан безвестно отсутствующим;

3.6.3. заявитель является должником Общества на момент заполнения анкеты;

3.6.4. в отношении заявителя ведется исполнительное производство;

3.6.5. заявитель предоставил данные не в полном объеме;

3.6.6. заявитель недостоверно предоставил Клиенту информацию или заявитель предоставил недействительные документы. Ответственность за предоставление заведомо ложных и (или) недостоверных сведений влечет за собой нарушение ст. 159.1. УК РФ, ст.327 УК РФ;

3.6.7. несоответствие данных о Клиенте условиям предоставления Займа, установленным настоящими Правилами;

3.6.8. если сумма основного долга заемщика перед Кредитором по договорам займов в случае предоставления такого займа (займов) превысит пятьсот тысяч рублей;

3.6.9. наличия у Кредитора оснований полагать, что Заём не будет возвращен в срок, так как представленная Клиентом информация свидетельствует о возможной неплатежеспособности Клиента;

3.6.10. кредитная история Клиента содержит сведения о ненадлежащем выполнении Клиентом своих обязательств по договорам Займа/кредита;

3.6.11. Кредитор может отказать Заемщику в заключении Договора Займа без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Кредитора мотивировать отказ от заключения Договора.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА.

4.1. Договор Займа состоит из Общих условий и индивидуальных условий. К Общим условиям Договора Займа применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора займа устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения и размещаются на Сайте Кредитора.

4.2. Если Общество принимает положительное решение о предоставлении Займа, уполномоченное лицо Общества обязано ознакомить Заявителя с индивидуальными условиями Договора Займа (разместить Оферту в Личном кабинете и/или направить на электронную почту Клиента, указанную при регистрации в Личном кабинете), в том числе с параметрами Договора Займа: сумма Займа, процентная ставка, срок Займа, дата возврата

заемных средств и процентов, возможность и порядок изменения условий Договора по инициативе сторон и ответственность за нарушение Договора Займа.

4.3. Если общие условия Договора Займа противоречат индивидуальным условиям, применяются индивидуальные условия Договора Займа.

4.4. Заемщик подписывает Оферту (Индивидуальные условия) по требованию Кредитора одним из двух способов, либо одновременно двумя способами:

- аналогом собственноручной подписи, в соответствии с п. 2. ст. 160 Гражданского кодекса РФ (п.4.4.1. настоящих Правил);

- направлением Скан-копии Оферты (Индивидуальные условия), подписанной Заемщиком, на электронный адрес Кредитора (п.4.4.2. настоящих Правил)

4.4.1. Заемщик подписывает Оферту Аналогом собственноручной подписи, в соответствии с п. 2. ст. 160 Гражданского кодекса РФ. Аналог собственноручной подписи состоит из индивидуального ключа (кода) с использованием учетной записи Заемщика, а также информации, присоединяемой к подписываемым электронным документам, которая позволяет идентифицировать Заемщика. Аналог собственноручной подписи направляется Заемщику посредством СМС-сообщения на его мобильный телефонный номер, указанный в Заявке на получение Займа, после ознакомления Заемщика с условиями Оферты в Личном кабинете и подтверждения согласия с его условиями. Полученный Заемщиком индивидуальный ключ (СМС-код) согласно нормам Федерального закона от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» является простой электронной подписью.

Оферта признается акцептованной Клиентом в случае, если в течение 10 (десяти) дней со дня предоставления ему Оферты, Клиент введет в Личном кабинете в специальном интерактивном поле индивидуальный ключ.

4.4.2. Заемщик подписывает Оферту (Индивидуальные условия) собственноручной подписью с расшифровкой на каждой странице Индивидуальных условий согласно п.1.16 настоящих Правил и передает Скан-копию Оферты на электронный адрес Кредитора: manager@zheldorzaim.ru.

Оферта признается акцептованной Клиентом в случае, если в течение 10 (десяти) дней со дня предоставления ему Индивидуальных условий, Клиент направит Скан-копию Оферты на электронный адрес Кредитора.

4.5. Заемщик вправе не подписывать Договор Займа.

4.6. В случае подписания Заемщиком Договора Кредитор в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней перечисляет сумму Займа в валюте Российской Федерации на счет Клиента, указанный в Заявке.

5. ВОЗВРАТ ЗАЙМА

5.1. Возврат суммы Займа и начисленных процентов осуществляется не позднее дня возврата Займа, установленного в Договоре Займа. Днем погашения Задолженности / части Задолженности является день поступления денежных средств, уплаченных в счет погашения Задолженности на расчетный счет Кредитора.

Порядок начисления просроченных процентов и неустойки (пени), связанных с просрочкой исполнения обязанности по возврату Займа, определяется Договором Займа и настоящими Общими условиями Договора Займа.

5.2. **Способы возврата заемщиком Займа**, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по Договору Займа осуществляется:

5.2.1. Путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Кредитора (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка);

5.2.2. Путем внесения денежных средств через банкоматы ВТБ 24 (ПАО) (бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств);

5.2.3. Путем оплаты в Личном кабинете Заемщика банковской картой через процессинговый центр Uniteller (ЗАО «Предпроцессинговый расчетный центр»);

5.2.4. Путем списания в безакцептном порядке суммы заемных денежных средств с банковской карты Заемщика, верифицированной в Личном кабинете, при наступлении срока возврата займа и начисленных процентов без уведомления Заемщика.

Подписывая Индивидуальные условия Заемщик предоставляет Кредитору право на списание денежных средств со своей банковской карты в порядке и на условиях, предусмотренных п. 5.3. настоящих Правил. Подписание Договора Займа является акцептом на совершение вышеуказанных действий.

5.3. Операции с Банковской картой

Условия применения Автоматического списания с Банковской карты Заемщика:

5.3.1. Основным условием для применения Автоматического списания является отсутствие факта самостоятельной уплаты Заемщиком суммы займа и начисленных процентов к моменту наступления платежной даты, определенной в Индивидуальных условиях.

5.3.2. Автоматическое списание производится в любой момент после наступления платежной даты, определенной в Индивидуальных условиях. В случае, если выплата Заемщиком была произведена не в полном объеме, то также применяется Автоматическое списание с Банковской карты для оплаты полной суммы займа и начисленных процентов.

5.3.3. В случае отсутствия на Банковской карте полной суммы для оплаты займа и начисленных процентов, Автоматическое списание производится на меньшую сумму и возобновляется до момента погашения задолженности, либо до момента самостоятельного погашения задолженности Заемщиком. При этом погашение осуществляется в соответствии с очередностью, предусмотренной п. 5.6. настоящих Общих условий.

5.3.4. Предоставленное Кредитору право Автоматического списания денежных средств с Банковской карты действительно в течение всего срока действия любого из заключенных между Кредитором и Заемщиком Договоров займа.

5.3.5. Заемщик вправе отозвать предоставленное Кредитору право Автоматического списания, путем направления уведомления об отзыве одним из способов обмена информацией, определенных в Индивидуальных условиях.

5.3.6. В случае отзыва Заемщиком предоставленного Кредитору права Автоматического списания с Банковской карты, списание суммы займа и начисленных процентов не

производится, но при этом за Заемщиком остается обязанность по самостоятельной уплате суммы займа и начисленных процентов.

5.4. Досрочный возврат займа

5.4.1. Займы, предоставленные в соответствии с настоящими Правилами, могут быть возвращены Заемщиком досрочно полностью или частично, в соответствии с правилами, определенными индивидуальными условиями Договора Займа

5.4.2. При досрочном возврате всей суммы займа или ее части Заемщик оплачивает сумму займа и проценты за дни фактического пользования заемными денежными средствами.

5.4.3. При досрочном возврате части Займа Кредитор в порядке, установленном Договором Займа, сообщает Заемщику размер полной стоимости Займа в случае, если досрочный возврат Займа привел к изменению полной стоимости Займа, а также уточненный график платежей (срок уплаты) по договору Займа, если такой график (срок) ранее предоставлялся Заемщику.

5.4.4. Заемщик вправе произвести частичное досрочное погашение Займа без предварительного уведомления Кредитора в любой день.

5.4.5. При частичном досрочном погашении Займа, график платежей которого предусматривает более одного платежа, суммы, поступившие на погашение Задолженности, направляются Кредитором в счет погашения обязательств Заемщика по платежам в порядке календарной очередности. В случае, если Заемщик при частичном досрочном погашении Займа желает уменьшить суммы платежей, предусмотренных графиком платежей, он обязан направить Кредитору соответствующее уведомление не менее, чем за 30 календарных дней до дня предполагаемого частичного досрочного погашения.

5.5. Правила пролонгации и реструктуризации займов

5.5.1. В случае невозможности выполнения Заемщиком обязательств по займу в срок возможно продление срока возврата Займа – пролонгация.

5.5.2. В случае возникновения задолженности и невозможности исполнения своих обязательств в полном объеме Заемщик вправе обратиться к Кредитору с письменным заявлением (скан-копия Заявления, направленного по электронной почте) по пролонгации Договора займа на аналогичный срок. Осуществление пролонгации является правом, а не обязанностью Кредитора.

5.5.3 Пролонгация Договора Займа возможна в случае, если Заемщик внес сумму недостаточную для погашения Займа полностью, но достаточную для продления Займа – не менее платы за пользование заемными денежными средствами (сумма процентов за пользование Займом).

5.5.4. В случае возникновения задолженности и невозможности исполнения своих обязательств Заемщик вправе обратиться к Кредитору с письменным заявлением по реструктуризации долга (частичном списании суммы неустойки по задолженности, предоставлении рассрочки на сумму основного долга и начисленных процентов). При этом удовлетворение данного заявления Заемщика является правом, а не обязанностью Кредитора.

5.6. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору Займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору Займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) неустойка (штраф, пеня);

4) проценты, начисленные за текущий период платежей;

5) сумма основного долга за текущий период платежей;

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором Займа.

5.7. В соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации Заемщик принимает на себя обязательства по уплате налога на доходы физических лиц с дохода в виде материальной выгоды, возникающей у Заемщика от экономии на процентах за пользование заемными денежными средствами при получении скидок, призов в случае проведения разовых акций и других различных бонусов.

5.8. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору Займа третьим лицам. При уступке прав (требований) по Договору Займа Кредитор вправе передавать персональные данные Заемщика.

Лицо, которому были уступлены права (требования) по Договору Займа обязано хранить персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

6.1. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон путем совершения действий по подтверждению новых условий Договора (Приложение №4).

6.2. Договор считается измененным с момента получения Кредитором согласия Клиента с Офертой на изменение условий Договора, выражающегося в подписании Заемщиком Дополнительного соглашения (Приложение №4) к Договору Займа, а при реструктуризации Займа – дополнительно, - в уплате согласованной Сторонами суммы, которую Кредитор при получении направляет на погашение существующей Задолженности по Договору.

6.3. О поступлении платежа, предусмотренного п.6.2 настоящих Правил, Кредитор уведомляет Заемщика посредством СМС-сообщения или по телефону.

6.4. При изменении условий Договора, изменяющих полную стоимость Займа и/или График платежей (в т.ч. при частичном досрочном погашении Займа Заемщиком в соответствии с условиями Договора), Кредитор информирует Заемщика посредством Личного кабинета или путем уведомления на электронную почту о новой Полной стоимости Займа и новом Графике платежей, с которыми Заемщик обязан ознакомиться.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПРОЦЕНТОВ.

7.1. Проценты за пользование Займом будут начисляться на остаток суммы Займа со дня перечисления суммы Займа, до даты погашения полной суммы Займа.

7.2. Проценты за пользование суммой Займа уплачиваются единовременно вместе с возвратом суммы Займа.

7.3. При расчете процентов за пользование займом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно, а количество дней в календарном месяце – равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

7.4. Размер процентов за пользование суммой Займа рассчитываются применительно к каждому конкретному Займу в зависимости от суммы Займа и срока погашения, указываются в Договоре Займа.

7.5. Процентная ставка по договорам Займа изложена в Приложении №1, исходя из фактического срока и размера Займа.

7.6. Кредитор вправе самостоятельно определять предоставляемую процентную ставку Заёмщикам, применяя понижающий/повышающий коэффициент в диапазоне от 0,3 до 3,0 к процентной ставке, которая предусмотрена в Приложении №1 исходя из кредитной истории Заёмщика и других факторов (возраста заемщика, стажа на последнем месте работы, семейного статуса и пр.), влияющих на возвратность денежных средств. Предоставление скидок на пользование услугами компании строго персонифицировано, в предоставлении скидки Займодавец может отказать без объяснения причин. Предоставляемая процентная ставка не должна превышать предельные значения, рассчитываемые Центральным банком РФ,

7.7. В случае нарушения Заёмщиком срока возврата суммы Займа и процентов по нему Заёмщику, на сумму просроченного основного долга начисляется пеня в размере 1,5% (полтора процента) за каждый день просрочки.

7.8. В случае невозврата суммы Займа в установленный срок, на сумму основного долга будут начисляться и подлежат уплате проценты за пользование заемными средствами в размере, предусмотренном п.4 Индивидуальных условий Договора Займа, со дня, когда сумма Займа должна была быть возвращена, до дня обращения Кредитора в суд. В день обращения Кредитора в суд начисление процентов по Договору займа приостанавливается.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. В случае нарушения Заемщиком установленного срока платежа по Займу, Кредитор вправе потребовать уплаты неустойки в виде пени, начисляемой на сумму просроченного основного долга за соответствующий период нарушения обязательств в размере 1,5% (полтора процента) за каждый день просрочки.

8.2. Уплата неустойки не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату Займа и процентов за пользование Займом.

8.3. В случае задержки при погашении Займа Кредитор имеет право обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов с последующей передачей судебного приказа или исполнительного листа в банк или службу судебных приставов.

8.4. В случае нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем **тридцать календарных дней в течение последних девяносто календарных дней** Кредитор вправе потребовать досрочного возврата

оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора, уведомив об этом Заемщика любым способом по выбору Кредитора, установленным Договором для связи с Заемщиком, при этом срок возврата оставшейся суммы Займа, будет составлять тридцать календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

8.5. В случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по погашению Займа, Кредитор в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» передает данные о просрочке возврата Займа в бюро кредитных историй.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Кредитор вправе уступить, передать в залог любым третьим лицам или обременить иным образом полностью или частично свои права (требования) по Займу и/или Договору третьему лицу (в том числе организации, не являющейся микрофинансовой организацией).

9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Заемщиком, передаются на рассмотрение суда.

9.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Займа, Кредитор вправе обратиться в суд согласно действующему процессуальному законодательству Российской Федерации.

9.4. Требования к Кредитору могут быть направлены в суд по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

9.5. В случае изменения условий настоящих Правил (Общих условий Договора Займа), условия договоров Займа, заключенных до указанных изменений, сохраняют силу.

9.6. В случае противоречия условий настоящих Правил и Договора Займа действуют условия договора Займа.

9.7. В случае неисполнения Заемщиком обязательств и обращения Кредитором в судебные органы, может быть использована процедура взыскания Задолженности (суммы основного долга, процентов и неустойки) в порядке выдачи судебного приказа.

Приложение № 1
к Правилам предоставления и обслуживания
займов ООО МФО «ЖелДорЗайм»

В настоящей таблице приведены размеры процентных ставок, определяемые исходя из размера и срока Займа.

Таблица 1. Процентные ставки для займов, График платежей которых предусматривает более одного платежа (аннуитетные платежи) – «Потребительский Заём» (при условии верификации Личном кабинете банковской карты согласно п. 1.27)

Срок Займа в месяцах	Процентные ставки (%) в зависимости от суммы займа, мес./год	
	10 000 – 40 000 руб.	41 000 – 80 000 руб.
2 - 6	**12,0 / 144,0**	
6 - 8		**9,0 / 108,0**

Таблица 2. Процентные ставки для займов, График платежей которых предусматривает более одного платежа (аннуитетные платежи) – «Потребительский Заём» (без верификации банковской карты)

Срок Займа в месяцах	Процентные ставки (%) в зависимости от суммы займа, мес./год	
	10 000 – 40 000 руб.	41 000 – 80 000 руб.
2 - 6	**15,0 / 180,0**	
6 - 8		**12,0 / 144,0**

Приложение № 2
к Правилам предоставления и обслуживания
займов ООО МФО «ЖелДорЗайм»

Полная стоимость Займа составляет:
_____
_____
_____
процента годовых

ДОГОВОР ЗАЙМА № 00000000

г. Москва ___ _____ 201_ г.

Договор заключен между,
Кредитор: Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация «ЖЕЛДОРЗАЙМ» (ООО МФО «ЖЕЛДОРЗАЙМ») в лице Генерального директора Зюзькова Антона Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Кредитор», с одной стороны, и
Заемщик:
Фамилия: **Имя:** **Отчество:**
Дата рождения:
паспорт гражданина РФ _____, выдан _____,
зарегистрированным по адресу: _____,
именуемым в дальнейшем «Заемщик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, в дальнейшем «**Договор**», о нижеследующем:

Проценты, начисляемые по настоящему Договору Займа, не могут превышать четырехкратный размер суммы займа.

Индивидуальные условия договора Займа		
№ п/п	**Условие**	**Содержание условия**
1	Сумма Займа или лимит кредитования и порядок его изменения	Сумма займа составляет _____ (_____) рублей.
2	Срок действия договора, срок возврата Займа	Договор вступает в силу с момента перечисления денежных средств Заемщику со счета Кредитора и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору. Договор заключен на срок ___ дней. Дата возврата суммы займа и начисленных процентов определяются согласно Графику платежей, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение №1 к Договору
3	Валюта, в которой предоставляется Заем	Российский рубль.
4	Процентная ставка (процентные ставки) (в процентах годовых) или порядок ее (их) определения	Процентная ставка по договору составляет: % _____ (в месяц). В случае невозврата суммы Займа в установленный срок, на сумму основного долга будут начисляться и подлежат уплате проценты за пользование заемными средствами в размере, предусмотренном п.4 Индивидуальных условий Договора Займа, со дня, когда сумма Займа должна была быть возвращена, до дня обращения Кредитора в суд. В день обращения

		Кредитора в суд начисление процентов приостанавливается.
5	Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств Займодавцем третьему лицу, указанному заемщиком	Не применимо.
6	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей Заемщика по договору или порядок определения этих платежей	Возврат суммы Займа и уплата процентов по Договору осуществляется платежами, количество, размер и сроки уплаты которых определяются в Графике платежей (Приложение №1 к Договору).
7	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика при частичном досрочном возврате Займа	Заемщик вправе произвести частичное досрочное погашение Займа без предварительного уведомления Кредитора в любой день. Частичное досрочное погашение Займа, график платежей которого предусматривает один платеж, осуществляется платежом/платежами, включающим/включающими в себя проценты за время пользования займом и основную сумму долга. Оставшаяся сумма основного долга и начисленные на нее проценты за период со дня, следующего за днем частичного досрочного погашения, по день возврата Займа должна быть уплачена в день возврата Займа. При частичном досрочном погашении Займа, график платежей которого предусматривает более одного платежа, суммы, поступившие на погашение Задолженности, направляются Кредитором в счет погашения обязательств Заемщика по платежам в порядке календарной очередности. В случае, если Заемщик при частичном досрочном погашении Займа желает уменьшить суммы платежей, предусмотренных графиком платежей, он обязан направить Кредитору соответствующее уведомление не менее, чем за 30 календарных дней до дня предполагаемого частичного досрочного погашения.
8	Способы исполнения Заемщиком обязательств по договору по месту нахождения заемщика	1. Путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Кредитора (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка) 2. Путем внесения денежных средств через банкоматы ВТБ 24 (ПАО) (комиссия не взимается). 3. Путем оплаты в Личном кабинете Заемщика через процессинговый центр Uniteller (ЗАО «Предпроцессинговый расчетный центр»). 4. Путем списания в безакцептном порядке суммы заемных денежных средств с банковской карты Заемщика согласно п.5.3. Правил.
8.1	Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору	Путем внесения денежных средств через банкоматы ВТБ 24 (ПАО) (комиссия не взимается).
9	Обязанность Заемщика заключить иные договоры	Не применимо
10	Обязанность Заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по	Не применимо

	договору и требования к такому обеспечению	
11	Цели использования Заемщиком Займа	На личные (неотложные) нужды.
12	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	В случае нарушения Заемщиком установленного срока платежа по Займу, Кредитор вправе потребовать уплаты неустойки в виде пени, начисляемой на сумму просроченного основного долга за соответствующий период нарушения обязательств в размере 1,5% (полтора процента) за каждый день просрочки.
13	Условие об уступке Займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору	Кредитор вправе уступить, передать в залог любым третьим лицам или обременить иным образом полностью или частично свои права (требования) по Займу и/или Договору третьему лицу (в том числе организации, не являющейся микрофинансовой организацией).
14	Согласие Заемщика с общими условиями договора	С Общими условиями (Правилами) договора потребительского Займа ознакомлен, полностью с ними согласен и присоединяюсь к ним. Подтверждаю согласие с обязательствами, указанными в п.3.1. Правил «Согласия и обязательства Заемщика». Предоставляю Кредитору право на списание денежных средств с своей банковской карты в порядке и на условиях, предусмотренных п. 5.2.4. и 5.3. Общих условий.
15	Услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора, их цена или порядок ее определения, а также согласие заемщика на оказание таких услуг	Не применимо
16	Способ обмена информацией между Кредитором и Заемщиком	Уведомления на электронную почту, смс-оповещение, телефонный звонок на мобильный номер Заемщика, общение по телефонам Общества, указанным на сайте, в том числе по телефону: +7 (925) 037-70-00
17	Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику	Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора Займа, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. Если стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в суде. В случае обращения в суд общей юрисдикции Кредитором, спор подлежит разрешению по месту получения оферты Заемщиком (предложения заключить Договор займа). В случае, если спор по иску Кредитора подсуден мировому судье, то он подлежит рассмотрению у мирового судьи по месту получения оферты Заемщиком (предложения заключить Договор займа). В случае обращения в суд Заемщиком, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.
18	Приложения к Договору	К настоящему Договору прилагается и является его неотъемлемой частью График платежей (Приложение №1 к Договору). Подписывая настоящий Договор, Заемщик подтверждает, что он получил указанный График платежей и полностью с ним согласен.

Приложение № 3
к Правилам предоставления и обслуживания
потребительских займов ООО МФО «ЖелДорЗайм»

ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА

на получение потребительского займа в ООО МФО «ЖЕЛДОРЗАЙМ» www.zheldorzaim.ru

Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 65-15-030-45-00652
107140, МОСКВА, КРАСНОПРУДНАЯ УЛ., 12/1, СТР.1, ИНН 7708247544, ОГРН 1157746117506

Все поля являются обязательными для заполнения!

1. Запрашиваемый Заём

«Потребительский Заём»
Заём, график платежей которого предусматривает более одного платежа. Сумма от 10 000 до 80 000 рублей; на срок от 2 до 8 месяцев.

Запрашиваемая сумма: _____ 000 рублей.

Срок Займа: ☐ 2 мес. ☐ 3 мес. ☐ 4 мес. ☐ 5 мес. ☐ 6 мес. ☐ 7 мес. ☐ 8 мес. (нужное указать V)

Цель Займа: на личные нужды

2. Сведения о Клиенте

Фамилия Имя Отчество	Дата рождения: ☐☐ - ☐☐ - ☐☐☐☐	Гражданство: ☐ Россия ☐ Иное

Паспорт серия ☐☐☐☐ № ☐☐☐☐☐☐

Выдан: _____

Дата выдачи: ☐☐ - ☐☐ - ☐☐☐☐

Постоянная регистрация (по паспорту):

Город: _____ Улица: _____

Дом: _____ Корпус/строение: _____ Квартира: _____ Индекс: _____

Семейное положение: ☐ холост/не замужем ☐ женат/замужем

Количество несовершеннолетних детей:

Мобильный телефон: +7 ( ) | Доп. телефон: +7 ( )

3. Информация о трудоустройстве Клиента

Наименование предприятия и дирекции: _____ _____ Указать название низового подразделения: _____ (депо/часть/станция/отдел/прочее)	Год/месяц трудоустройства на предприятие: _____ Общий стаж работы (полных лет): _____ Должность:

Иностранным публичным должностным лицом, его супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, дедушкой, бабушкой или внуком), полнородными или неполнородными (имеющим общего отца или мать) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным), должностным лицом публичных международных организаций: ☐ **являюсь** ☐ **не являюсь**

Бенефициарный владелец Страхователя (физическое лицо – попечитель, опекун, родитель, которое имеет возможность контролировать действия Страхователя): ☐ **имеется** ☐ **не имеется**

Принадлежность к российским публичным должностным лицам (РПДЛ) и должностным лицам публичной международной организации (МПДЛ): ☐ **имеется** ☐ **не имеется**

Подпись Клиента _____ (_____)
(написать собственноручно ФИО полностью)

Дата подписания «___» _____ 20___ г.

1. Я сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе даю свое согласие ООО МФО «ЖелДорЗайм» на обработку в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» всех моих персональных данных, предоставленных ООО МФО «ЖелДорЗайм» в Заявлении-анкете, а также полученных ООО МФО «ЖелДорЗайм» от третьих лиц в соответствии с настоящим согласием, в том числе: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; паспортные данные; место проживания (официальной регистрации), включая регион проживания; адрес фактического проживания; номер телефона; номер домашнего телефона (в случае предоставления); номер рабочего телефона (при наличии); электронная почта; семейное положение, профессия, сведения о месте работы, доходы; сведения о наличии у меня задолженности, в т.ч. по займам, по оплате коммунальных платежей, за аренду и пр.; информацию, содержащуюся в кредитной истории.

2. Настоящее Согласие на обработку моих персональных данных дается в целях рассмотрения ООО МФО «ЖелДорЗайм» возможности заключения со мной Договора Займа, в том числе, для обработки персональных данных с использованием оценочных (скоринговых) методик, предоставления персональных данных третьим лицам для их обработки с применением оценочных (скоринговых) методик, а также в целях информирования меня ООО МФО «ЖелДорЗайм» о новых продуктах и услугах, предоставляемых ООО МФО «ЖелДорЗайм» и его партнерами. Настоящее согласие действует в течение двух лет со дня его предоставления. Согласие на обработку и использование моих персональных данных может быть досрочно отозвано путем направления заявления в ООО МФО «ЖелДорЗайм» в простой письменной форме, но не ранее исполнения всех обязательств по договору Займа.

3. У Заемщика отсутствует возможность запрета уступки ООО МФО «ЖелДорЗайм» третьим лицам прав (требований) по Договору Займа. Подписывая индивидуальные условия Договора Займа, Заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения ООО МФО «ЖелДорЗайм» требований действующего законодательства.

4. Я предоставляю ООО МФО «ЖелДорЗайм» право получать информацию о моей кредитной истории в любом бюро кредитных историй по своему усмотрению, в том числе в нескольких бюро (количество запросов не ограничено) в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» для принятия решения о заключении Договора Займа и даю согласие на передачу информации из моих кредитных отчётов третьим лицам, участвующим в исполнении Договора Займа и/или способствующим принятию решения о заключении Займа.

5. Я согласен, что ООО МФО «ЖелДорЗайм» вправе проверить любую сообщаемую мной информацию, а предоставленные мной документы и копии, а также оригиналы будут храниться в ООО МФО «ЖелДорЗайм».

6. Я даю свое согласие на получение от ООО МФО «ЖелДорЗайм» информационных материалов о наступлении сроков исполнения обязательств по Договору Займа, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением Договора Займа по любым каналам связи, включая: SMS-оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте. При этом для данных информационных рассылок я разрешаю ООО МФО «ЖелДорЗайм» использовать любую контактную информацию, переданную мной в ООО МФО «ЖелДорЗайм».

7. Я обязуюсь в соответствии с действующим налоговым законодательством осуществить уплату налога на доходы физических лиц с дохода в виде материальной выгоды, полученной мной в случае предоставления со стороны ООО МФО «ЖелДорЗайм» различных бонусов (выигрышей, призов, прощения задолженности со стороны ООО МФО «ЖелДорЗайм») в виде экономии на процентах за пользование налогоплательщиком заёмными средствами.

8. Я соглашаюсь с тем, что в случае неисполнения моих обязательств и обращения со стороны ООО МФО «ЖелДорЗайм» в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности (суммы основного долга, процентов и неустойки) в порядке выдачи судебного приказа.

Я оповещен о том, что ООО МФО «ЖелДорЗайм» имеет право отказать в предоставлении Займа без объяснения причин.

Я ознакомлен с Общими условиями договора потребительского Займа, размещенными на сайте www.zheldorzaim.ru, полностью с ними согласен и присоединяюсь к ним.

Подпись Клиента _____ (_____)
(написать собственноручно ФИО полностью)

Дата подписания «___» _____ 20___ г.

Приложение № 4
к Правилам предоставления и обслуживания
займов ООО МФО «ЖелДорЗайм»

Полная стоимость Займа составляет:
_____
_____
_____
процента годовых

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ К ДОГОВОРУ ЗАЙМА № 00000000

г. Москва ___ _____ 201_ г.

Данное дополнительное соглашение заключено между,
Кредитор: Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация «ЖЕЛДОРЗАЙМ» (ООО МФО «ЖЕЛДОРЗАЙМ») в лице Генерального директора Зюзькова Антона Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Кредитор», с одной стороны, и
Заемщик:
Фамилия: **Имя:** **Отчество:**
Дата рождения:
паспорт гражданина РФ _____, выдан _____,
зарегистрированным по адресу: _____,
именуемым в дальнейшем «Заемщик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны».

Проценты, начисляемые по настоящему Договору Займа, не могут превышать четырехкратный размер суммы займа.

Индивидуальные условия Договора Займа		
№ п/п	**Условие**	**Содержание условия**
1		