

Утверждено приказом
Генерального директора
Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «ЖелДорЗайм»
№ 07-ОД от 22.06.2018 года
Панов С.А.
Подлежат применению с «24» июня 2017 года



**Изменения
в Правила предоставления и обслуживания займов
Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «ЖелДорЗайм»
(Общие условия договора потребительского займа)**

1. Раздел 3.2. Правил предоставления и обслуживания займов ООО МКК «ЖелДорЗайм», утвержденных Приказом № 10-ОД от 12.07.2017 года, читать в следующей редакции:

3.2. Порядок подачи Заявления на предоставление Займа.

3.2.1. Клиент, имеющий намерение получить Заем, заходит на Сайт Кредитора <https://www.zheldorzaim.ru>, путем заполнения размещенной на Сайте формы предоставляет Кредитору номер своего мобильного телефона и адрес электронной почты, знакомится с размещенными на Сайте настоящими **Правилами предоставления и обслуживания займов (Общие условия договора потребительского займа)** и **дает согласие на обработку персональных данных.**

3.2.2. Для подтверждения действительности контактных данных потенциального Заемщика Кредитор отправляет на указанный зарегистрированный мобильный номер потенциального Заемщика уникальную последовательность символов. Клиент должен ввести эти символы в предусмотренные для этого поля на Сайте.

3.2.3. После получения подтверждения, направленного согласно п. 3.2.2 настоящих Правил, Кредитор предоставляет Клиенту возможность зарегистрироваться на Сайте и заполнить свои персональные данные в Личном кабинете сайта.

3.2.4. Клиент заполняет свои персональные данные, необходимые для формирования заявления на заем и прикрепляет сканированные копии / фотокопии своего паспорта гражданина РФ (2, 3 страницы документа и страница с действующей регистрацией), а также удостоверения работника (для работников холдинга «РЖД»).

3.2.5. После заполнения необходимых для отправки Заявления данных Клиент подтверждает следующее:

«Прошу предоставить мне заем, подлинность предоставленных персональных данных подтверждаю, с Общими условиями договора потребительского займа ознакомлен(-а), полностью с ними согласен(-на) и присоединяюсь к ним. Даю согласие на обработку персональных данных. Подтверждаю свое согласие с п. 3.1. Правил «Согласия и обязательства заемщика»

3.2.6. При отправлении Заявления на заем Клиент подписывает Заявление простой электронной подписью в соответствии с разделом 2 настоящих Правил. Факт подписания Заявления подтверждает согласия Клиента, перечисленные в п. 3.1. Правил.

3.2.7. Получение Заявления на заем не обязывает Кредитора заключать Договор займа и/или предоставить заем.

3.2.8. После получения Заявления Кредитор проводит процедуру проверки предоставленных данных на полноту и достоверность; проводит идентификацию Клиента на основе данных, предоставленных Клиентом, а также информации от третьих лиц; оценку платежеспособности Клиента, проводит мероприятия в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и противодействии терроризму. При необходимости Кредитор вправе запросить у Клиента дополнительные персональные данные, в том числе: сканкопии служебного удостоверения, ИНН, водительского удостоверения, справки о доходах 2-НДФЛ и другие данные, а также затребовать предоставления оригиналов указанных документов. Методика проведения проверки и оценки определяется Кредитором самостоятельно.

3.2.9. Кредитор уведомляет Клиента о принятом решении, о возможности заключения Договора Займа или отказе от заключения Договора Займа с Клиентом в Личном кабинете на Сайте, а также любым доступным способом, в том числе посредством СМС-сообщения на мобильный телефон Клиента.

3.2.10. Заемщик обязуется обеспечить невозможность доступа к его личному мобильному телефону и к другим необходимым данным (логин и пароль) третьим лицам во избежание доступа третьих лиц в его Личный кабинет, а также за доступ к информации о СМС-коде для подписания электронных документов, к информации о номере своего личного счета, либо данных банковской карты.

3.2.11. Заемщик несет все риски и ответственность за доступ третьих лиц к информации, указанной в п. 3.2.10. настоящих Правил.

3.2.12. Заемщик соглашается с тем, что Кредитор не несет никакой ответственности за его персональные данные в случае, если он сознательно или случайно предоставит каким-либо третьим лицам доступ к этим данным.

3.2.13. Заемщик обязуется незамедлительно уведомить Кредитора о любом случае несанкционированного доступа к его Личному кабинету и/или несанкционированного доступа третьих лиц к персональным данным и другим данным, указанным в 3.2.10. настоящих Правил.

2. Раздел 4. Правил предоставления и обслуживания займов ООО МКК «ЖелДорЗайм», утвержденных Приказом № 10-ОД от 12.07.2017 года, читать в следующей редакции:

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА.

4.1. Договор Займа состоит из Общих условий и Индивидуальных условий. К Общим условиям Договора Займа применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора займа

устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения и размещаются на Сайте Кредитора.

4.2. По итогам рассмотрения Заявления на получение потребительского займа и иных документов (сведений), представленных потенциальным Заемщиком, Кредитор принимает одно из следующих решений:

4.2.1. заключение Договора займа с данным Клиентом на сумму, запрошенную последним;

4.2.2. отказ от заключения Договора займа с данным Клиентом на сумму, запрошенную последним или предложение Клиенту заключить Договор займа на иных условиях;

4.2.3. отказ от заключения Договора займа с данным Клиентом.

4.3. В случае принятия положительного решения о предоставлении Займа (п.4.2.1. или п.4.2.2.), Кредитор размещает в Личном кабинете сайта индивидуальные условия Договора Займа для последующего подписания со стороны Заемщика.

4.4. Потенциальный Заемщик должен до подписания Договора займа ознакомиться с текстом Договора.

4.5. Если общие условия Договора Займа противоречат индивидуальным условиям, применяются индивидуальные условия Договора Займа.

4.6. Заемщик подписывает Договор займа следующими способами:

- по умолчанию – пЭП (простая электронная подпись) в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи № 63-ФЗ от «06» апреля 2011 года и разделом 2 настоящих Правил;

и/или

- по требованию Кредитора – собственноручной подписью и последующим направлением Скан-копии Оферты (Индивидуальные условия) на электронный адрес Кредитора: manager@zheldorzaim.ru

4.7. Заемщик вправе не подписывать Договор Займа.

4.8. Положительное решение о заключении Договора займа действует в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его принятия Кредитором.

По истечении указанных сроков потенциальный Заемщик не может заключить Договор займа и должен направить новое Заявление на получение потребительского займа.

4.9. В случае подписания Заемщиком Договора Кредитор в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания перечисляет сумму Займа в валюте Российской Федерации на банковский (лицевой) счет Клиента.

3. Приложение 2 Правил предоставления и обслуживания займов ООО МКК «ЖелДорЗайм», утвержденных Приказом № 10-ОД от 12.07.2017 года, читать в следующей редакции:

Приложение № 2
к Правилам предоставления и обслуживания
займов ООО МКК «ЖелДорЗайм»

| | |
|---|---|
| <p>Полная стоимость Займа составляет:</p> <hr style="width: 80%; margin: auto;"/> <p>процента годовых</p> | <p>Полная стоимость Займа в денежном выражении составляет:</p> <hr style="width: 80%; margin: auto;"/> |
|---|---|

ДОГОВОР ЗАЙМА № 00000000

г. Москва

_____ 201_ г.

Договор заключен между,

Кредитор: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЖЕЛДОРЗАЙМ» (ООО МКК «ЖЕЛДОРЗАЙМ») в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Кредитор», с одной стороны, и

Заемщик:

Фамилия: _____

Имя: _____

Отчество: _____

Дата рождения: _____

паспорт гражданина РФ _____, выдан _____, зарегистрированным по адресу: _____,

именуемым в дальнейшем «Заемщик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

Кредитор не вправе начислять Заемщику проценты по текущему договору, за исключением неустойки (пени, штрафа), и платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов достигнет трехкратного размера суммы займа.

После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Кредитор не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

| Индивидуальные условия договора Займа | | |
|---------------------------------------|--|---|
| № п/п | Условие | Содержание условия |
| 1 | Сумма Займа или лимит кредитования и порядок его изменения | Сумма займа составляет _____ (_____) рублей. |
| 2 | Срок действия договора, срок возврата Займа | Договор вступает в силу с момента перечисления денежных средств Заемщику со счета Кредитора и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору. Договор заключен на срок ____ месяцев. Дата возврата займа: _____ включительно. |
| 3 | Валюта, в которой предоставляется Заем | Российский рубль. |

| | | |
|----------------|---|--|
| 4 | Процентная ставка (процентные ставки) в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки – порядок ее определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ее значение на дату предоставления заемщику индивидуальных условий. | Процентная ставка по договору составляет: ___ % (_____) годовых. В случае невозврата суммы Займа в установленный срок, на сумму основного долга будут начисляться и подлежат уплате проценты за пользование заемными средствами в размере процентной ставки по Договору до дня обращения Кредитора в суд. |
| 4 ¹ | Указание на изменение суммы расходов заемщика при увеличении используемой в договоре переменной процентной ставки потребительского кредита (займа) на один процентный пункт начиная со второго очередного платежа на ближайшую дату после предполагаемой даты заключения договора. | Не применимо. |
| 5 | Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств Займодавцем третьему лицу, указанному заемщиком. | Не применимо. |
| 6 | Количество, размер и периодичность (сроки) платежей Заемщика по договору или порядок определения этих платежей. | Количество платежей по Договору займа - ___ Возврат суммы Займа и уплата процентов по Договору осуществляется аннуитетными платежами, размер и сроки уплаты которых определяются в Графике платежей (Приложение №1 к настоящему Договору). Последний платеж оплачивается в размере, достаточном для погашения всей оставшейся суммы займа и уплаты процентов, начисленных за пользование кредитом вплоть до окончания срока возврата займа. Периодичность платежей – ежемесячно. |
| 7 | Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика при частичном досрочном возврате Займа. | Заемщик вправе произвести полное досрочное погашение Займа без предварительного уведомления Кредитора в любой день. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части. При частичном досрочном погашении Займа суммы, поступившие на погашение задолженности, направляются Кредитором в счет погашения обязательств Заемщика по платежам в порядке календарной очередности. В случае, если Заемщик при частичном досрочном погашении Займа желает уменьшить суммы платежей, предусмотренных графиком платежей, он обязан направить Кредитору соответствующее уведомление не менее, чем за 30 календарных дней до дня предполагаемого частичного досрочного погашения. При досрочном возврате части Займа Кредитор в порядке, установленном Договором Займа, сообщает Заемщику размер полной стоимости Займа в случае, если досрочный возврат Займа привел к изменению полной стоимости Займа, а также уточненный график платежей (срок уплаты) по договору Займа, если такой график (срок) ранее предоставлялся Заемщику. |
| 8 | Способы исполнения | 1. Путем безналичного перевода денежных средств на |

| | | |
|-----|--|---|
| | Заемщиком обязательств по договору по месту нахождения заемщика | расчетный счет Кредитора (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка) 2. Путем внесения денежных средств через банкоматы ВТБ 24 (ПАО) (комиссия не взимается). 3. Путем оплаты в Личном кабинете Заемщика через процессинговый центр Uniteller (ЗАО «Предпроцессинговый расчетный центр») 4. Путем списания в безакцептном порядке суммы заемных денежных средств с банковской карты Заемщика через процессинговый центр Uniteller (ЗАО «Предпроцессинговый расчетный центр») согласно п.5.3. Правил. Заемщик предоставляет право Кредитору на списание денежных средств с любой верифицированной в личном кабинете банковской карты Заемщика при наступлении срока возврата займа и начисленных процентов без уведомления Заемщика для погашения просроченной задолженности по договору займа. |
| 8.1 | Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору | Путем внесения денежных средств через банкоматы ВТБ 24 (ПАО) (комиссия не взимается). |
| 9 | Обязанность Заемщика заключить иные договоры | Не применимо |
| 10 | Обязанность Заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору и требования к такому обеспечению | Не применимо |
| 11 | Цели использования Заемщиком Займа | На личные (неотложные) нужды. |
| 12 | Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения | В случае нарушения Заемщиком установленного срока платежа по Займу, Кредитор вправе потребовать уплаты неустойки в виде пени, начисляемой на сумму Займа (остатка основного долга) за соответствующий период нарушения обязательств в размере 20 % годовых. |
| 13 | Условие об уступке Займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору | Уступка невозможна. |
| 14 | Согласие Заемщика с общими условиями договора | С Общими условиями (Правилами) договора потребительского Займа ознакомлен, полностью с ними согласен и присоединяюсь к ним. Подтверждаю согласие с обязательствами, указанными в п.3.1. Правил «Согласия и обязательства Заемщика». Предоставляю Кредитору право на безакцептное списание денежных средств с любой банковской карты, которая была использована мной при получении займа или при погашении задолженности по займу, в порядке и на условиях, предусмотренных п. 5.2.4. и 5.3. Общих условий. |
| 15 | Услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора, их цена или порядок ее определения, а также согласие заемщика на оказание таких услуг | Не применимо |
| 16 | Способ обмена информацией между Кредитором и Заемщиком | Уведомления на электронную почту, смс-оповещение, телефонный звонок на мобильный номер Заемщика, общение по телефонам Общества, указанным на сайте, в том числе по телефонам: 8(800) 550-95-12; 8(499) 266-90-90; +7 (925) 037-70-00 |
| 17 | Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику | В случае обращения Кредитором в суд общей юрисдикции или к мировому судье, спор подлежит разрешению по месту жительства Заемщика. |

| | | |
|----|--|--|
| | | В случае обращения в суд Заемщиком, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ. |
| 18 | Заемщик заверяет, гарантирует и подтверждает | <ul style="list-style-type: none"> - не имеет финансовых ограничений для заключения и исполнения настоящего договора потребительского займа; - заключает настоящий договор потребительского займа не вследствие тяжелых обстоятельств, не на крайне невыгодных для себя условиях, и он не является для Заемщика невозможной или кабальной сделкой; - любая информация, предоставленная Сторонами друг другу в связи с заключением настоящего Договора потребительского займа, не содержит не соответствующих действительности сведений, и Стороны не умалчивают о фактах, которые могут ввести в заблуждение друг друга; - условия, содержащиеся в данном Договоре займа, являются обязательными для Сторон; - заключение настоящего договора потребительского займа не зависит и не связано с заключением других договоров и соглашений (в том числе, но не ограничиваясь, договоров страхования). |
| 19 | Приложения к Договору займа | <p>Неотъемлемыми приложениями к данному Договору являются:</p> <p>Приложение №1 – График платежей;</p> <p>Приложение №2 – Согласие по определению режима взаимодействия с Заемщиком при осуществлении действий, направленных на досудебный возврат просроченной задолженности;</p> <p>Приложение №3 – Согласие на осуществление действий, направленных на возврат просроченной задолженности Заемщика, взаимодействия с третьим лицом.</p> |

Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон. Механическое воспроизведение подписи уполномоченных лиц со стороны Кредитора признается Сторонами аналогом собственноручной подписи уполномоченных лиц Кредитора. Изображение оттиска печати Кредитора, нанесенного на документ типографским или иным способом, является надлежащим реквизитом такого документа.

Документы, содержащие механическое воспроизведение подписей уполномоченных лиц Кредитора и изображение оттиска печати Кредитора, имеют силу, аналогичную документам, собственноручно подписанным уполномоченными лицами Кредитора и проставленным оттиском печати Кредитора.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

| | |
|---|---|
| Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЖелДорЗайм» | Фамилия Имя Отчество |
| ОГРН: 1157746117506 Свидетельство ЦБ: 651503045006521 ИНН/КПП: 7708247544/770801001 Юридический адрес: 107140, г. Москва, Краснопрудная ул., д. 12/1, стр. 1, пом.38 Телефон: 8(800) 550-95-12; +7 (925) 037-70-00 | Дата рождения: Паспорт гражданина РФ, серия: № Выдан: Дата выдачи: Адрес постоянной регистрации: Адрес фактической регистрации: Контактный телефон: |
| Генеральный директор Панов С.А. м.п. | Электронная подпись: <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> |

Согласие по определению режима взаимодействия с Заемщиком при осуществлении действий, направленных на досудебный возврат просроченной задолженности

Даю свое согласие Кредитору в соответствии с п.13 ст.7 Федерального закона от 3 июля 2016г. №230-ФЗ при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, в том числе, при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности, использовать следующий режим взаимодействия со мной по каналам связи:

- телефонные переговоры - не более двух взаимодействий в день и не более 20-ти взаимодействий в месяц в период с 8-00 до 22-00 по местному времени, кроме праздничных и выходных дней;
- телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи - не более четырех сообщений в день в период с 8-00 до 22-00 по местному времени;
- почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника – не более 1-го письма в неделю.

Заемщик вправе в любой момент отказаться от настоящего соглашения, сообщив об этом Кредитору путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления Кредитор не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником в режиме, предусмотренном настоящим соглашением.

Перечень действий, на совершение которых составлено Соглашение — направлено лишь на урегулирование вопроса по досудебным действиям, направленным на возврат просроченной задолженности, взаимодействия с третьим лицом, указанием конкретных мер, сроков и способов такого взаимодействия и никаких иных целей не преследует. Настоящее Соглашение подтверждает, что должник осознает и согласен с мерами досудебного урегулирования вопросов по досудебным действиям, направленным на возврат просроченной задолженности, взаимодействия с третьим лицом, не возражает в их применении и осведомлен о возможности применения такого взаимодействия.

Я подтверждаю, что, подписывая такое Соглашение, я действую своей волей и в своих интересах. Даю согласие на обработку персональных данных. Подтверждаю согласие с обязательствами, указанными в п.3.1. Правил «Согласия и обязательства Заемщика».

ПОДПИСИ СТОРОН

| | |
|---|--|
| <p>Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЖелДорЗайм»</p> | <p>Фамилия Имя Отчество</p> |
| <p>Генеральный директор Панов С.А. м.п.</p> | <p>Электронная подпись: <input data-bbox="852 1503 1458 1552" type="text"/></p> |

Согласие на осуществление действий, направленных на возврат просроченной задолженности Заемщика, взаимодействия с третьим лицом

Даю свое согласие Кредитору в соответствии с п.5 ст.4 Федерального закона от 3 июля 2016г. №230-ФЗ на взаимодействие Кредитора с любыми третьими лицами, под которыми для целей настоящего Согласия понимаются члены семьи Заемщика, родственники, иные проживающие с Заемщиком лица, соседи и любые другие физические лица по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах.

Заемщик вправе в любой момент отказаться от настоящего соглашения, сообщив об этом Кредитору путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления Кредитор не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником в режиме, предусмотренном настоящим соглашением.

Перечень действий, на совершение которых составлено Соглашение — направлено лишь на урегулирование вопроса по досудебным действиям, направленным на возврат просроченной задолженности, взаимодействия с третьим лицом, указанием конкретных мер, сроков и способов такого взаимодействия и никаких иных целей не преследует. Настоящее Соглашение подтверждает, что должник осознает и согласен с мерами досудебного урегулирования вопросов по досудебным действиям, направленным на возврат просроченной задолженности, взаимодействия с третьим лицом, не возражает в их применении и осведомлен о возможности применения такого взаимодействия.

Я подтверждаю, что, подписывая такое Согласие, я действую своей волей и в своих интересах. Даю согласие на обработку персональных данных. Подтверждаю согласие с обязательствами, указанными в п.3.1. Правил «Согласия и обязательства Заемщика».

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

| | |
|--|--|
| Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЖелДорЗайм» | Фамилия Имя Отчество |
| Генеральный директор Панов С.А. м.п. | Электронная подпись: <input type="text"/> |