

Утверждено приказом
Генерального директора
Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «ЖелДорЗайм»
№ 10-ОД от 12.07.2017 года
Панов С.А.
Подлежат применению с «13» июля 2017 года



Правила предоставления и обслуживания займов

Общества с ограниченной ответственностью

Микрокредитная компания «ЖелДорЗайм»

(Общие условия договора потребительского займа)

Настоящие правила предоставления и обслуживания потребительских займов (далее – Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «ЖелДорЗайм» (ОГРН 1157746117506, далее по тексту - Кредитор) и физическими лицами, являющимися заемщиками (далее по тексту – Клиент), в связи с предоставлением займа.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с правовыми основами микрофинансовой деятельности на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 151-ФЗ от 02.07.2010г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013г., иных нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации, Устава ООО МКК «ЖелДорЗайм» (далее - Кредитор).

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://www.zheldorzaim.ru>

Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 65-15-030-45-00652 от 02.06.2015г.

ООО МКК «ЖелДорЗайм» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие». Регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» - 77 000246. Дата регистрации – 23.12.2015.

Настоящие Правила определяют общие условия, принципы и порядок предоставления потребительского займа физическим лицам.

Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и размещаются на официальном сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.zheldorzaim.ru>

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

В настоящем документе, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **Клиент (Заемщик)** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

1.2. **Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЖелДорЗайм», ОГРН 1157746117506, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 65-15-030-45-00652, адрес места нахождения: Российская Федерация, 107140, г. Москва, ул. Краснопрудная, д. 12/1, стр. 1.

1.3. **Общие условия договора потребительского займа** – текст настоящих Правил с Приложением №1. К Общим условиям применяются положения 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения).

1.4. **Потребительский заём** – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Кредитором Клиенту в соответствии с Договором займа в сумме, не превышающей 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

1.5. **Заявление-анкета (заявление)** – документ, содержащий данные о Клиенте, предоставленные Клиентом самостоятельно при регистрации на Сайте Кредитора и отражающий желание Клиента получить Заём на определенный срок и на определенную сумму.

1.6. **Сайт** – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу <https://www.zheldorzaim.ru>

1.7. **Личный кабинет** – закрытый от публичного доступа персональный раздел Клиента на сайте <https://www.zheldorzaim.ru>, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину и паролю.

1.8. **Логин** – символьное обозначение, совпадающее с зарегистрированным номером мобильного телефона, используемое для идентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

1.9. **Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, созданное Клиентом при регистрации на Сайте или предоставленное Клиенту в процессе подачи Заявления, и используемое для идентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

1.10. **Регистрация** - процесс заполнения и направления Кредитору данных, в результате которого происходит предварительная идентификация потенциального Заемщика и создание его учетной записи.

1.11. **Учетная запись** – содержащаяся на Сайте запись электронного реестра, которая относится к Заемщику (и только такому Заемщику) и содержит данные о нем и его действиях на Сайте, в том числе идентификационные данные для авторизации (логин и пароль).

1.12. **Договор Займа (далее по тексту – Договор)** – договор займа (микрозайма) между Кредитором и Клиентом, заключенный путем акцепта Клиентом Оферты Кредитора.

Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа. Договор Займа оформляется в соответствии с Главой 42 Гражданского Кодекса Российской Федерации и иных нормативно-правовых норм, регулирующих данные правоотношения, а так же в соответствии с условиями Договора и положениями настоящих Правил.

1.13. Оферта (оферта на заключение договора потребительского займа) – документ, направляемый Кредитором Клиенту, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Кредитора Клиенту о заключении Договора Займа (договора потребительского займа) в соответствии с настоящими Общими условиями договора потребительского займа.

1.14. Оферта на изменение условий Договора - документ, содержащий предложение Кредитора Клиенту о продлении срока действия Договора Займа, о реструктуризации задолженности по договору займа; формируется на основании заявления Клиента об изменении условий Договора.

1.15. Простая электронная подпись (пЭП) – простая электронная подпись в терминах Федерального закона «Об электронной подписи № 63-ФЗ от «06» апреля 2011 года, - информация, которой подписывается электронный документ; электронный документ при таком подписании признается документом равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью физического лица в соответствии с настоящими Правилами, являющимися соглашением между Кредитором и Клиентом/Заемщиком.

В целях применения данных Правил информация, которая подписывает документ состоит из следующей последовательности данных: «уникальный номер операции RRN - дата выполнения пЭП - время выполнения пЭП - ключ пЭП - наименование процессинговой компании» в формате «XXXXXXXXXXXX - XX.XX.XXXX - XX:XX - XX.XX - _____». Данная информация содержится на каждой странице предоставляемого Кредитором электронного документа, подтверждающего подписание клиентом Договора займа (или иного документа).

1.16. Ключ пЭП – информация, формируемая Кредитором и пересылаемая Клиенту/Заемщику в СМС-сообщении на указанный Заемщиком при регистрации номер мобильного телефона; ключ пЭП представляет собой размер суммы денежного перевода, который сформирован случайным образом в диапазоне от 1,00 до 99,99 рублей, для совершения подтверждающего платежа в целях формирования пЭП. В СМС-сообщении, содержащем ключ пЭП также содержится существенная информация о подписываемом документе (для договора займа: номер и дата договора, ФИО заемщика, сумма займа, срок займа, ставка процента).

1.17. Скан-копия Оферты, подписанной Заемщиком - переданная Кредитору посредством электронной почты, указанной при регистрации, сканированная копия подписанных собственноручно Индивидуальных условий Договора займа. Документы, подписанные Заемщиком, и переданные Кредитору посредством электронной, факсимильной или иной связи, имеют юридическую силу и порождают последствия, предусмотренные такими документами, согласно ст. 434 ГК РФ и ч. 3 ст. 75 АПК РФ.

1.18. Денежный перевод – перевод денежных средств Кредитором Клиенту на его Счет или банковскую карту.

1.19. **Дата ежемесячного погашения** - дата ежемесячного платежа по погашению займа и уплате начисленных за пользование займом процентов, установленная Договором займа.

1.20. **Дата фактического погашения Задолженности / части Задолженности** – дата поступления денежных средств, уплаченных в счет погашения Задолженности на расчетный счет Кредитора.

1.21. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Кредитору по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму штрафов и пеней.

1.22. **Основной Долг** – сумма предоставленного Кредитором Клиенту Займа.

1.23. **Политика обработки и защиты персональных данных** – политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку персональных данных Клиентов и Потенциальных Клиентов.

1.24. **Согласие на обработку персональных данных** – согласие Клиента на обработку персональных данных Кредитором, а именно совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»

1.25. **Реструктуризация** – изменение условий Договора Займа, в частности: срока предоставления Займа (его продление - пролонгация), размера процентов за пользование Займом, размера имеющейся Задолженности Клиента, срока уплаты платежа (платежей). Пролонгация – только продление срока Договора Займа.

1.26. **Счёт** – банковский счет, на который Клиенту перечисляется сумма Займа в соответствии с акцептованной Клиентом Офертой и настоящими Общими условиями, в т.ч. номер банковской карты, принадлежащей Клиенту.

1.27. **Процессинговая компания** – провайдер Банка, который осуществляет на основании Договора с Кредитором операции по приему, учету платежей от Клиентов, в том числе с использованием банковских карт Visa, MasterCard и МИР; обеспечивает безопасность таких платежей. Процессинговая компания формирует номер RRN платежной транзакции – уникальный номер операции.

1.28. **Верификация банковской карты** – подтверждение подлинности своей персонифицированной банковской карты в Личном кабинете Сайта путем совершения верификационного платежа с данной карты в пользу Кредитора. Банковская карта в настоящих общих условиях обозначает именную пластиковую карту международной платёжной системы Visa, MasterCard или МИР, эмитированную российским банком, держателем которой является Заемщик.

1.29. **Автоматическое списание с банковской карты** - обозначает оплату Заемщиком суммы займа и начисленных процентов, которая производится без дополнительного распоряжения Заемщика (путем списания денежных средств с верифицированной банковской карты) в случае неуплаты к моменту наступления платежной даты, определенной в Индивидуальных условиях Договора займа.

2. ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ КЛЮЧА пЭП и ФОРМИРОВАНИЯ пЭП. ПОРЯДОК ПРОВЕРКИ пЭП.

2.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи» и настоящими Правилами, Клиент признает себя стороной электронного взаимодействия и соглашается с признанием документов, подписанных простой электронной подписью (пЭП), как равнозначных документам на бумажном носителе, подписанных собственноручной подписью Клиента.

2.2. Правила применения ключа пЭП.

2.2.1. Кредитор осуществляет формирование ключа пЭП для электронных документов, размещенных в личном кабинете сайта Кредитора и содержащих информацию, указывающую на подписываемое лицо (Клиента), которому будет передан ключ пЭП для подписания документов.

2.2.2. Кредитор передает ключ пЭП внутри СМС-сообщения на указанный Клиентом при регистрации номер мобильного телефона.

2.2.3. Клиент осуществляет формирование простой электронной подписи (пЭП) путем перечисления денежной суммы (ключ пЭП) в размере, указанном в СМС-сообщении, с выданной на его имя персонализированной банковской карты в личном кабинете сайта посредством Процессинговой Компании, имеющей договор с Кредитором.

2.2.4. Клиент обязуется хранить ключ пЭП в секрете, не передавать третьим лицам. Ключ пЭП может быть использован однократно для подписания электронного документа. Предоставление ключа осуществляется при получении электронного запроса от Клиента, направленного Кредитору с использованием личного кабинета. Срок действия СМС-кода истекает через пять минут с момента его отправки Клиенту.

2.2.5. Процессинговая Компания предоставляет Кредитору подтверждение факта успешного выполнения транзакции (перечисления Заемщиком денежных средств в соответствии с п.2.2.3 настоящих Правил) с указанием уникального идентификатора транзакции (RRN (Reference number) - уникальный номер операции) и дополнительной информации, необходимой для идентификации Клиента Кредитором.

2.2.6. Кредитор осуществляет идентификацию Клиента, используя, в том числе, предоставленную Процессинговой компанией информацию в соответствии с п.2.2.5 настоящих Правил и сверяет сумму транзакции с той, что была отправлена Клиенту в качестве ключа пЭП для подписания электронного документа. В случае совпадения суммы платежа с ключевой информацией, пЭП считается сформированной.

2.2.7. Кредитор предоставляет Клиенту электронный документ, содержащий информацию, подтверждающую факт формирования пЭП для данного подписанного документа в следующей последовательности: уникальный номер операции RRN - дата выполнения пЭП - время выполнения пЭП - ключ пЭП (перечисленная сумма) - наименование Процессинговой компании, осуществившей транзакцию и сформировавшей номер RRN. Данная информация содержится на каждой странице предоставляемого Кредитором электронного документа, подтверждающего подписание клиентом Договора займа (или иного документа) в личном кабинете сайта Кредитора.

2.3. Порядок проверки электронной подписи.

2.3.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

- выписки данных от Процессинговой компании: уникальный номер операции RRN, дата, время и сумма успешно выполненной транзакции;
- выписки, подтверждающей успешную отправку СМС-сообщения на зарегистрированный на сайте Кредитора номер мобильного телефона Заемщика, содержащей номер мобильного телефона, текст СМС-сообщения с ключом пЭП, дату и время отправки СМС-сообщения.

2.3.2. Стороны соглашаются, что указанный в п. 2.3. настоящих Правил способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели проверки пЭП.

2.4. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Кредитор осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования системы.

3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЗАЙМА.

3.1. При подаче Заявления-анкеты на рассмотрение Кредитору Клиент подтверждает согласие со следующими обязательствами:

Согласия и обязательства Заемщика.

1. Я сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе даю свое согласие ООО МКК «ЖелДорЗайм» на обработку в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» всех моих персональных данных, предоставленных ООО МКК «ЖелДорЗайм» в Заявлении-анкете на Сайте Общества, а также полученных ООО МКК «ЖелДорЗайм» от третьих лиц в соответствии с настоящим согласием, в том числе: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; паспортные данные; место проживания (официальной регистрации), включая регион проживания; адрес фактического проживания; номер телефона; номер домашнего телефона (в случае предоставления); номер рабочего телефона (при наличии); ИНН, СНИЛС, электронная почта; семейное положение, профессия, сведения о месте работы, доходы; сведения о наличии у меня задолженности, в т.ч. по займам, по оплате коммунальных платежей, за аренду и пр.; информацию, содержащуюся в кредитной истории.

2. Настоящее Согласие на обработку моих персональных данных дается в целях рассмотрения ООО МКК «ЖелДорЗайм» возможности заключения со мной Договора Займа, в том числе, для обработки персональных данных с использованием оценочных (скоринговых) методик, предоставления персональных данных третьим лицам для их обработки с применением оценочных (скоринговых) методик, а также в целях информирования меня ООО МКК «ЖелДорЗайм» о новых продуктах и услугах, предоставляемых ООО МКК «ЖелДорЗайм» и его партнерами. Настоящее согласие действует в течение десяти лет со дня его предоставления. Согласие на обработку и использование моих персональных данных может быть досрочно отозвано путем

направления заявления в ООО МКК «ЖелДорЗайм» в простой письменной форме, но не ранее исполнения всех обязательств по договору Займа.

3. Я предоставляю ООО МКК «ЖелДорЗайм» право получать информацию о моей кредитной истории в любом бюро кредитных историй по своему усмотрению, в том числе в нескольких бюро (количество запросов не ограничено) в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» для принятия решения о заключении Договора Займа и даю согласие на передачу информации из моих кредитных отчетов третьим лицам, участвующим в исполнении Договора Займа и/или способствующим принятию решения о заключении Займа.

4. Я согласен, что ООО МКК «ЖелДорЗайм» вправе проверить любую сообщаемую мной информацию, а предоставленные мной документы и копии, а также оригиналы будут храниться в ООО МКК «ЖелДорЗайм».

5. Я даю свое согласие на получение от ООО МКК «ЖелДорЗайм» информации о наступлении сроков исполнения обязательств по Договору Займа, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением Договора Займа по любым каналам связи, включая: SMS-оповещение, звонок сотрудника Кредитора на мобильный телефон, почтовое письмо, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте. При этом для данных информационных рассылок я разрешаю ООО МКК «ЖелДорЗайм» использовать любую контактную информацию, переданную мной в ООО МКК «ЖелДорЗайм».

6. Я обязуюсь в соответствии с действующим налоговым законодательством осуществить уплату налога на доходы физических лиц с дохода в виде материальной выгоды, полученной мной в случае предоставления со стороны ООО МКК «ЖелДорЗайм» различных бонусов (выигрышей, призов, прощения задолженности со стороны ООО МКК «ЖелДорЗайм») в виде экономии на процентах за пользование налогоплательщиком заемными средствами.

7. Я даю согласие на использовании простой электронной подписи в документах, передаваемых между Кредитором и мной, в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи» и разделом 2 настоящих Правил. Обязуюсь соблюдать конфиденциальность ключа своей простой электронной подписи.

8. Я подтверждаю ООО МКК «ЖелДорЗайм», что не являюсь иностранным должностным лицом и/или должностным лицом публичной международной организации и/или лицом, замещающим (занимающим) государственную должность Российской Федерации, должность членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном банке Российской Федерации, государственной корпорации и иной организации, созданной Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенной в перечни должностей, определяемой Президентом Российской Федерации, а также их супругом близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии, полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными).

9. Я подтверждаю, что не являюсь руководителем или учредителем общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющего свою деятельность на территории Российской Федерации.

10. Я подтверждаю, что действую к собственной выгоде, иное лицо, к выгоде которого я действую (выгодоприобретатель) отсутствует.

11. Я подтверждаю, что лицо, контролирующее мои действия (бенефициарный владелец) отсутствует.

12. Я соглашаюсь с тем, что ООО МКК «ЖелДорЗайм» вправе списать денежные средства с моей банковской карты, которая была использована мною при получении займа или при погашении задолженности по займу, в безакцептном порядке в сумме просроченного платежа по Договору займа или в сумме полной задолженности по Договору займа, если количество дней просрочки превысит 10 дней; я соглашаюсь с тем, что после того, как денежные средства были успешно списаны с банковской карты в пользу погашения долга, данная операция не может быть мною оспорена.

13. Я соглашаюсь с тем, что сумма верификационного платежа, перечисленная мной в пользу Кредитора при отправке заявки на заем путем верификации банковской карты согласно п.1.28 не подлежит возврату. Я также соглашаюсь с тем, что при подписании Договора займа в личном кабинете сайта путем перечисления денежной суммы (ключ пЭП) согласно п. 2.2.3. в размере, указанном в СМС-сообщении, с верифицированной банковской карты является невозвратным.

3.2. Порядок подачи Заявления на предоставление Займа.

3.2.1. Клиент, имеющий намерение получить Заем, заходит на Сайт Кредитора <https://www.zheldorzaim.ru>, путем заполнения размещенной на Сайте формы предоставляет Кредитору номер своего мобильного телефона и адрес электронной почты, знакомится с размещенными на Сайте настоящими **Правилами предоставления и обслуживания займов (Общие условия договора потребительского займа)** и дает согласие на **обработку персональных данных**.

3.2.2. Для подтверждения действительности контактных данных потенциального Заемщика Кредитор отправляет на указанный зарегистрированный мобильный номер потенциального Заемщика уникальную последовательность символов. Клиент должен ввести эти символы в предусмотренные для этого поля на Сайте.

3.2.3. После получения подтверждения, направленного согласно п. 3.2.2 настоящих Правил, Кредитор предоставляет Клиенту возможность зарегистрироваться на Сайте и заполнить свои персональные данные в Личном кабинете сайта.

3.2.4. Клиент заполняет свои персональные данные, необходимые для формирования заявления на заем и прикрепляет сканированные копии / фотокопии своего паспорта гражданина РФ (2, 3 страницы документа и страница с действующей регистрацией), банковской карты, а также удостоверения работника (для работников холдинга «РЖД»).

3.2.5. После заполнения всех необходимых для отправки Заявления данных Клиент подтверждает следующее:

«Прошу предоставить мне заем, подлинность предоставленных персональных данных подтверждаю, с Общими условиями договора потребительского займа ознакомлен(-а), полностью с ними согласен(-на) и присоединяюсь к ним. Даю согласие на обработку персональных данных. Подтверждаю свое согласие с п. 3.1. Правил «Согласия и обязательства заемщика»

3.2.6. При отправлении Заявления на заем на проверку Клиент проходит процедуру идентификации, в том числе, как субъект кредитных историй согласно Положению по работе с согласиями, и подтверждает отправку Заявления путем:

- а) верификации персонализированной банковской карты согласно п. 1.28 настоящих Правил;
- б) процедуры установления факта соответствия значения поля CARDHOLDER (Фамилия и Имя), указанного на сканированной копии / фотокопии верифицированной карты с данными, указанными в анкете.

При совершении платежа в Личном кабинете сайта Клиент перенаправляется на защищенную платежную страницу процессинговой компании, где вводит данные карты. После успешной транзакции в личном кабинете Кредитора на сайте процессинговой компании данная транзакция будет отражена с указанием реквизитов платежа и данными плательщика.

3.2.7. Получение Заявления на заем не обязывает Кредитора заключать Договор займа и/или предоставить заем.

3.2.8. После получения Заявления Кредитор проводит процедуру проверки предоставленных данных на полноту и достоверность; проводит идентификацию Клиента в соответствии с п. 3.2.6 и на основе данных, предоставленных Клиентом, а также информации от третьих лиц; оценку платежеспособности Клиента, проводит мероприятия в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и противодействии терроризму. При необходимости Кредитор вправе запросить у Клиента дополнительные данные: сканкопии служебного удостоверения, ИНН, водительского удостоверения, справки о доходах 2-НДФЛ, а также затребовать предоставления оригиналов указанных документов. Методика проведения проверки и оценки определяется Кредитором самостоятельно.

3.2.9. Кредитор уведомляет Клиента о принятом решении, о возможности заключения Договора Займа или отказе от заключения Договора Займа с Клиентом в Личном кабинете на Сайте, а также любым доступным способом, в том числе посредством СМС-сообщения на мобильный телефон Клиента.

3.2.10. Заемщик обязуется обеспечить невозможность доступа к его личному мобильному телефону и к другим необходимым данным (логин и пароль) третьим лицам во избежание доступа третьих лиц в его Личный кабинет, а также за доступ к информации о СМС-коде для подписания электронных документов, к информации о номере своего личного счета, либо данных банковской карты.

3.2.11. Заемщик несет все риски и ответственность за доступ третьих лиц к информации, указанной в п. 3.2.10. настоящих Правил.

3.2.12. Заемщик соглашается с тем, что Кредитор не несет никакой ответственности за его персональные данные в случае, если он сознательно или случайно предоставит каким-либо третьим лицам доступ к этим данным.

3.2.13. Заемщик обязуется незамедлительно уведомить Кредитора о любом случае несанкционированного доступа к его Личному кабинету и/или несанкционированного доступа третьих лиц к персональным данным и другим данным, указанным в 3.2.10. настоящих Правил.

3.3. Клиент для получения Займа должен отвечать следующим требованиям:

3.3.1. быть гражданином России, иметь постоянную регистрацию на территории Российской Федерации;

3.3.2. иметь возраст от 18 до 65 лет на день подачи Заявления;

3.3.3. иметь полную дееспособность;

3.3.4. являться штатным работником предприятия - резидента РФ (иметь трудовой договор).

3.4. Решение о заключении Договора Займа или отказе в заключении Договора Займа принимается Кредитором не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем получения Заявления-анкеты.

3.5. В предоставлении Займа может быть отказано в случаях:

3.5.1. если заявитель младше 18 лет или старше 65 лет;

3.5.2. заявитель является недееспособным, ограниченно дееспособным, объявлен в розыск или признан безвестно отсутствующим;

3.5.3. заявитель является должником Общества на момент заполнения анкеты;

3.5.4. в отношении заявителя ведется исполнительное производство;

3.5.5. заявитель предоставил данные не в полном объеме;

3.5.6. заявитель недостоверно предоставил Клиенту информацию или заявитель предоставил недействительные документы. Ответственность за предоставление заведомо ложных и (или) недостоверных сведений влечет за собой нарушение ст. 159.1. УК РФ, ст.327 УК РФ;

3.5.7. несоответствие данных о Клиенте условиям предоставления Займа, установленным настоящими Правилами;

3.5.8. если сумма основного долга заемщика перед Кредитором по договорам займов в случае предоставления такого займа (займов) превысит пятьсот тысяч рублей;

3.5.9. наличия у Кредитора оснований полагать, что Заём не будет возвращен в срок, так как представленная Клиентом информация свидетельствует о возможной неплатежеспособности Клиента;

3.5.10. кредитная история Клиента содержит сведения о ненадлежащем выполнении Клиентом своих обязательств по договорам Займа/кредита;

3.5.11. кредитор может отказать Заемщику в заключении Договора Займа без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Кредитора мотивировать отказ от заключения Договора.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА.

4.1. Договор Займа состоит из Общих условий и Индивидуальных условий. К Общим условиям Договора Займа применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора займа устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения и размещаются на Сайте Кредитора.

4.2. По итогам рассмотрения Заявления на получение потребительского займа и иных документов (сведений), представленных потенциальным Заемщиком, Кредитор принимает одно из следующих решений:

4.2.1. заключение Договора займа с данным Клиентом на сумму, запрошенную последним;

4.2.2. отказ от заключения Договора займа с данным Клиентом на сумму, запрошенную последним или предложение Клиенту заключить Договор займа на меньшую сумму;

4.2.3. отказ от заключения Договора займа с данным Клиентом.

4.3. В случае принятия положительного решения о предоставлении Займа (п.4.2.1. или п.4.2.2.), Кредитор размещает в Личном кабинете сайта индивидуальные условия Договора Займа для последующего подписания со стороны Заемщика.

4.4. Потенциальный Заемщик должен до подписания Договора займа ознакомиться с текстом Договора.

4.5. Если общие условия Договора Займа противоречат индивидуальным условиям, применяются индивидуальные условия Договора Займа.

4.6. Клиент подписывает Договор займа, подтверждая следующее:

«Прошу предоставить мне заем, подлинность предоставленных персональных данных подтверждаю, с Индивидуальными условиями договора потребительского займа ознакомлен(-а), полностью с ними согласен(-на) и присоединяюсь к ним. Даю согласие на обработку персональных данных.

Даю согласие на использовании простой электронной подписи в документах, передаваемых между Кредитором и мной, в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи» и разделом 2 Общих условий договора потребительского займа. Обязуюсь соблюдать конфиденциальность ключа своей простой электронной подписи»

4.7. Заемщик подписывает Оферту (Договор займа) следующими способами:

- по умолчанию – пЭП (простая электронная подпись) в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи № 63-ФЗ от «06» апреля 2011 года и разделом 2 настоящих Правил;

и/или

- по требованию Кредитора – собственноручной подписью и последующим направлением Скан-копии Оферты (Индивидуальные условия) на электронный адрес Кредитора: manager@zheldorzaim.ru

4.8. Заемщик вправе не подписывать Договор Займа.

4.9. Положительное решение о заключении Договора займа действует в течение 10 (тридцати) календарных дней с момента его принятия Кредитором.

По истечении указанных сроков потенциальный Заемщик не может заключить Договор займа и должен направить новое Заявление на получение потребительского займа.

4.10. В случае подписания Заемщиком Договора Кредитор в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня подписания Договора перечисляет сумму Займа в валюте Российской Федерации на банковский (лицевой) счет Клиента, к которому привязана его банковская карта.

4.11. Успешное перечисление денежных средств (путем межбанковского перевода) на банковский счет Клиента с использованием полных реквизитов счета (наименование банка, БИК банка, номер счета, ФИО) позволяет дополнительно гарантировать, что подписант Договора (Заемщик) и получатель суммы займа является одним и тем же лицом, что обеспечивает дополнительную верификацию лица, оформившего заем.

5. ВОЗВРАТ ЗАЙМА

5.1. Возврат суммы Займа и начисленных процентов осуществляется не позднее дня возврата Займа, установленного в Договоре Займа. Днем погашения Задолженности / части Задолженности является день поступления денежных средств, уплаченных в счет погашения Задолженности на расчетный счет Кредитора.

Порядок начисления просроченных процентов и неустойки (пени), связанных с просрочкой исполнения обязанности по возврату Займа, определяется Договором Займа и настоящими Общими условиями Договора Займа. Проценты, начисляемые по Договору займа, не могут превышать трехкратный размер суммы займа.

5.2. **Способы возврата заемщиком Займа**, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по Договору Займа осуществляется:

5.2.1. Путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Кредитора (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка);

5.2.2. Путем внесения денежных средств через банкоматы ВТБ 24 (ПАО) (бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств);

5.2.3. Путем оплаты в Личном кабинете Заемщика банковской картой через процессинговый центр Uniteller (ЗАО «Предпроцессинговый расчетный центр»);

5.2.4. Путем списания в безакцептном порядке суммы заемных денежных средств с банковской карты Заемщика, верифицированной в Личном кабинете, при наступлении срока возврата займа и начисленных процентов без уведомления Заемщика.

Подписывая Индивидуальные условия Заемщик предоставляет Кредитору право на списание денежных средств с любой банковской карты Заемщика, которая была

использована Заемщиком при получении займа или при погашении задолженности по займу, при наступлении срока возврата займа и начисленных процентов без уведомления Заемщика для погашения текущей просроченной задолженности по договору займа. При допущении Заемщиком просрочки от 10 и более дней по Договору займа, Кредитор вправе списать денежные средства в объеме полной задолженности по Договору для обеспечения выполнения последующих платежей по займу. Подписание Договора Займа является акцептом на совершение вышеуказанных действий.

5.3. Операции с Банковской картой

Условия применения Автоматического списания с Банковской карты Заемщика:

5.3.1. Основным условием для применения Автоматического списания является отсутствие факта самостоятельной уплаты Заемщиком суммы займа и начисленных процентов к моменту наступления платежной даты, определенной в Индивидуальных условиях.

5.3.2. Автоматическое списание производится в любой момент после наступления платежной даты, определенной в Индивидуальных условиях. В случае, если выплата Заемщиком была произведена не в полном объеме, то также применяется Автоматическое списание с Банковской карты для оплаты полной суммы займа и начисленных процентов.

5.3.3. В случае отсутствия на Банковской карте полной суммы для оплаты займа и начисленных процентов, Автоматическое списание производится на меньшую сумму и возобновляется до момента погашения задолженности, либо до момента самостоятельного погашения задолженности Заемщиком. При этом погашение осуществляется в соответствии с очередностью, предусмотренной п. 5.6. настоящих Общих условий.

5.3.4. Предоставленное Кредитору право Автоматического списания денежных средств с Банковской карты действительно в течение всего срока действия любого из заключенных между Кредитором и Заемщиком Договоров займа.

5.3.5. Заемщик вправе отозвать предоставленное Кредитору право Автоматического списания, путем направления уведомления об отзыве одним из способов обмена информацией, определенных в Индивидуальных условиях.

5.3.6. В случае отзыва Заемщиком предоставленного Кредитору права Автоматического списания с Банковской карты, списание суммы займа и начисленных процентов не производится, но при этом за Заемщиком остается обязанность по самостоятельной уплате суммы займа и начисленных процентов.

5.4. Досрочный возврат займа

5.4.1. Займы, предоставленные в соответствии с настоящими Правилами, могут быть возвращены Заемщиком досрочно полностью или частично, в соответствии с правилами, определенными индивидуальными условиями Договора Займа

5.4.2. При досрочном возврате всей суммы займа или ее части Заемщик оплачивает сумму займа и проценты за дни фактического пользования заемными денежными средствами.

5.4.3. Заемщик вправе произвести полное досрочное погашение Займа без предварительного уведомления Кредитора в любой день.

5.4.4. При частичном досрочном погашении Займа суммы, поступившие на погашение Задолженности, направляются Кредитором в счет погашения обязательств Заемщика по платежам в порядке календарной очередности. В случае, если Заемщик при частичном досрочном погашении Займа желает уменьшить суммы платежей, предусмотренных графиком платежей, он обязан направить Кредитору соответствующее уведомление не менее, чем за 30 календарных дней до дня предполагаемого частичного досрочного погашения.

5.4.5. При досрочном возврате части Займа Кредитор в порядке, установленном Договором Займа, сообщает Заемщику размер полной стоимости Займа в случае, если досрочный возврат Займа привел к изменению полной стоимости Займа, а также уточненный график платежей (срок уплаты) по договору Займа, если такой график (срок) ранее предоставлялся Заемщику.

5.5. В случае возникновения задолженности и невозможности исполнения своих обязательств Заемщик вправе обратиться к Кредитору с письменным заявлением по реструктуризации долга (частичном списании суммы неустойки по задолженности, предоставлении рассрочки на сумму основного долга и начисленных процентов). При этом удовлетворение данного заявления Заемщика является правом, а не обязанностью Кредитора.

5.6. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору Займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору Займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором Займа.

5.7. В соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации Заемщик принимает на себя обязательства по уплате налога на доходы физических лиц с дохода в виде материальной выгоды, возникающей у Заемщика от экономии на процентах за пользование заемными денежными средствами при получении скидок, призов в случае проведения разовых акций и других различных бонусов.

5.8. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору Займа третьим лицам. При уступке прав (требований) по Договору Займа Кредитор вправе передавать персональные данные Заемщика.

Лицо, которому были уступлены права (требования) по Договору Займа обязано хранить персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

6.1. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон путем совершения действий по подтверждению новых условий Договора (Приложение №3).

6.2. Договор считается измененным с момента получения Кредитором согласия Клиента с Офертой на изменение условий Договора, выражающегося в подписании Заемщиком Дополнительного соглашения (Приложение №3) к Договору Займа, а при реструктуризации Займа – дополнительно, - в уплате согласованной Сторонами суммы, которую Кредитор при получении направляет на погашение существующей Задолженности по Договору.

6.3. О поступлении платежа, предусмотренного п.6.2 настоящих Правил, Кредитор уведомляет Заемщика посредством СМС-сообщения или по телефону.

6.4. При изменении условий Договора, изменяющих полную стоимость Займа и/или График платежей (в т.ч. при частичном досрочном погашении Займа Заемщиком в соответствии с условиями Договора), Кредитор информирует Заемщика посредством Личного кабинета или путем уведомления на электронную почту о новой Полной стоимости Займа и новом Графике платежей, с которыми Заемщик обязан ознакомиться.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПРОЦЕНТОВ.

7.1. Проценты за пользование Займом будут начисляться на остаток суммы Займа со дня перечисления суммы Займа, до даты погашения полной суммы Займа.

7.2. Проценты за пользование суммой Займа уплачиваются единовременно вместе с возвратом суммы Займа.

7.3. При расчете процентов за пользование займом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно, а количество дней в календарном месяце – равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

7.4. Размер процентов за пользование суммой Займа рассчитываются применительно к каждому конкретному Займу в зависимости от суммы Займа и срока погашения, указываются в Договоре Займа.

7.5. Процентная ставка по договорам Займа изложена в Приложении №1, исходя из фактического срока и размера Займа.

7.6. Кредитор вправе самостоятельно определять предоставляемую процентную ставку Заёмщикам, применяя понижающий коэффициент в диапазоне от 0,10 до 0,99 к процентной ставке, которая предусмотрена в Приложении №1 исходя из кредитной истории Заёмщика, предельных значений ПСК, устанавливаемых Центральным Банком РФ и других факторов (возраста заемщика, стажа на последнем месте работы, семейного статуса и пр.), влияющих на возвратность денежных средств. Предоставление скидок на пользование услугами компании строго персонифицировано, в предоставлении скидки Займодавец может отказать без объяснения причин. **Предоставляемая процентная ставка не должна превышать предельные значения, рассчитываемые Центральным банком РФ.**

7.7. В случае нарушения Заёмщиком срока возврата суммы Займа и процентов по нему Заёмщику, на сумму остатка основного долга начисляется пеня в размере 20 % годовых за каждый день просрочки.

7.8. В случае невозврата суммы Займа в установленный срок, на сумму остатка основного долга будут начисляться и подлежат уплате проценты за пользование заемными средствами в размере, предусмотренном п.4 Индивидуальных условий Договора Займа, со дня, когда сумма Займа должна была быть возвращена, до дня обращения Кредитора в суд. В день обращения Кредитора в суд начисление процентов по Договору займа приостанавливается. При этом Кредитор вправе просить суд дополнительно присудить Кредитору проценты по ставке рефинансирования ЦБ РФ за пользование чужими денежными средствами на всю взыскиваемую сумму с момента вступления судебного акта в законную силу и до его фактического исполнения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. В случае нарушения Заемщиком установленного срока платежа по Займу, Кредитор вправе потребовать уплаты неустойки в виде пени, начисляемой на сумму остатка основного долга за соответствующий период нарушения обязательств в размере 20% (двадцать процентов) годовых.

8.2. Уплата неустойки не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату Займа и процентов за пользование Займом.

8.3. В случае задержки при погашении Займа Кредитор имеет право обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов с последующей передачей судебного приказа или исполнительного листа в банк или службу судебных приставов.

8.4. В случае нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем тридцать календарных дней в течение последних девяносто календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора, уведомив об этом Заемщика любым способом по выбору Кредитора, установленным Договором для связи с Заемщиком, при этом срок возврата оставшейся суммы Займа, будет составлять тридцать календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

8.5. В случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по погашению Займа, Кредитор в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» передает данные о просрочке возврата Займа в бюро кредитных историй.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Кредитор вправе уступить, передать в залог любым третьим лицам или обременить иным образом полностью или частично свои права (требования) по Займу и/или Договору третьему лицу (в том числе организации, не являющейся микрофинансовой организацией).

9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Заемщиком, передаются на рассмотрение суда.

9.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Займа, Кредитор вправе обратиться в суд согласно действующему процессуальному законодательству Российской Федерации.

9.4. Требования к Кредитору могут быть направлены в суд по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

9.5. В случае изменения условий настоящих Правил (Общих условий Договора Займа), условия договоров Займа, заключенных до указанных изменений, сохраняют силу.

9.6. В случае противоречия условий настоящих Правил и Договора Займа действуют условия договора Займа.

9.7. В случае неисполнения Заемщиком обязательств и обращения Кредитором в судебные органы, может быть использована процедура взыскания Задолженности (суммы основного долга, процентов и неустойки) в порядке выдачи судебного приказа.

Приложение № 1
к Правилам предоставления и обслуживания
займов ООО МКК «ЖелДорЗайм»

В настоящей таблице приведены размеры процентных ставок, определяемые исходя из размера и срока Займа.

Таблица 1. Процентные ставки для займов «Потребительский Заём», которые предусматривает более одного платежа (аннуитетные платежи).

Срок Займа в месяцах	Процентные ставки (%) мес./год в зависимости от суммы займа в рублях		
	10 000 – 25 000	26 000 – 40 000	41 000 – 50 000
2 – 6, но не более 180 дней	16,0 / 192,0	14,0 / 168,0	-
6 - 8	-	-	12,0 / 144,0

Приложение № 2
к Правилам предоставления и обслуживания
займов ООО МКК «ЖелДорЗайм»

**Полная стоимость Займа
составляет:**

процента годовых

ДОГОВОР ЗАЙМА № 00000000

г. Москва

_____ 201_ г.

Договор заключен между,

Кредитор: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЖЕЛДОРЗАЙМ» (ООО МКК «ЖЕЛДОРЗАЙМ») в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Кредитор», с одной стороны, и

Заемщик:

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Дата рождения:

паспорт гражданина РФ _____, выдан _____,
зарегистрированным по адресу: _____,
именуемым в дальнейшем «Заемщик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили
настоящий договор, в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

Кредитор не вправе начислять Заёмщику проценты в случае, если сумма начисленных по договору процентов достигнет трехкратного размера суммы займа.

После возникновения просрочки исполнения обязательства Заёмщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор вправе продолжать начислять Заёмщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Кредитор не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заёмщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор вправе начислять Заёмщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заёмщиком часть суммы основного долга.

Индивидуальные условия договора Займа		
№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Сумма Займа или лимит кредитования и порядок его изменения	Сумма займа составляет _____ (_____) рублей.
2	Срок действия договора, срок возврата Займа	Договор вступает в силу с момента перечисления денежных средств Заемщику со счета Кредитора и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору. Договор заключен на срок _____ месяцев.
3	Валюта, в которой предоставляется Заем	Российский рубль.

4	Процентная ставка (процентные ставки) (в процентах годовых) или порядок ее (их) определения	Процентная ставка по договору составляет: % _____ (в месяц). В случае невозврата суммы Займа в установленный срок, на сумму основного долга будут начисляться и подлежат уплате проценты за пользование заемными средствами: в размере процентной ставки по Договору со дня, когда сумма Займа должна была быть возвращена, до дня обращения Кредитора в суд; в размере ставке рефинансирования ЦБ РФ за пользование чужими денежными средствами на всю взыскиваемую сумму с момента составления исковых требований и до фактического исполнения решения суда.
5	Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств Займодавцем третьему лицу, указанному заемщиком	Не применимо.
6	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей Заемщика по договору или порядок определения этих платежей	Количество платежей по Договору займа - ____ Возврат суммы Займа и уплата процентов по Договору осуществляется аннуитетными платежами, размер и сроки уплаты которых определяются в Графике платежей (Приложение №1 к настоящему Договору). Последний платеж оплачивается в размере, достаточном для погашения всей оставшейся суммы займа и уплаты процентов, начисленных за пользование кредитом вплоть до окончания срока возврата займа. Периодичность платежей – ежемесячно.
7	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика при частичном досрочном возврате Займа	Заемщик вправе произвести полное досрочное погашение Займа без предварительного уведомления Кредитора в любой день. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части. При частичном досрочном погашении Займа суммы, поступившие на погашение Задолженности, направляются Кредитором в счет погашения обязательств Заемщика по платежам в порядке календарной очередности. В случае, если Заемщик при частичном досрочном погашении Займа желает уменьшить суммы платежей, предусмотренных графиком платежей, он обязан направить Кредитору соответствующее уведомление не менее, чем за 30 календарных дней до дня предполагаемого частичного досрочного погашения. При досрочном возврате части Займа Кредитор в порядке, установленном Договором Займа, сообщает Заемщику размер полной стоимости Займа в случае, если досрочный возврат Займа привел к изменению полной стоимости Займа, а также уточненный график платежей (срок уплаты) по договору Займа, если такой график (срок) ранее предоставлялся Заемщику.
8	Способы исполнения Заемщиком обязательств по договору по месту нахождения заемщика	1. Путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Кредитора (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка) 2. Путем внесения денежных средств через банкоматы ВТБ 24 (ПАО) (комиссия не взимается). 3. Путем оплаты в Личном кабинете Заемщика через процессинговый центр Uniteller (ЗАО «Предпроцессинговый расчетный центр»). 4. Путем списания в безакцептном порядке суммы заемных денежных средств с банковской карты Заемщика согласно п.5.3. Правил. Заемщик предоставляет право Кредитору на списание денежных средств с любой верифицированной в личном кабинете банковской карты Заемщика при наступлении срока возврата займа и начисленных процентов без уведомления Заемщика

		для погашения просроченной задолженности по договору займа.
8.1	Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору	Путем внесения денежных средств через банкоматы ВТБ 24 (ПАО) (комиссия не взимается).
9	Обязанность Заемщика заключить иные договоры	Не применимо
10	Обязанность Заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору и требования к такому обеспечению	Не применимо
11	Цели использования Заемщиком Займа	На личные (неотложные) нужды.
12	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	В случае нарушения Заемщиком установленного срока платежа по Займу, Кредитор вправе потребовать уплаты неустойки в виде пени, начисляемой на сумму Займа (остатка основного долга) за соответствующий период нарушения обязательств в размере 20 % годовых.
13	Условие об уступке Займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору	Уступка невозможна.
14	Согласие Заемщика с общими условиями договора	С Общими условиями (Правилами) договора потребительского Займа ознакомлен, полностью с ними согласен и присоединяюсь к ним. Подтверждаю согласие с обязательствами, указанными в п.3.1. Правил «Согласия и обязательства Заемщика». Предоставляю Кредитору право на безакцентное списание денежных средств с любой банковской карты, которая была использована мной при получении займа или при погашении задолженности по займу, в порядке и на условиях, предусмотренных п. 5.2.4. и 5.3. Общих условий.
15	Услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора, их цена или порядок ее определения, а также согласие заемщика на оказание таких услуг	Не применимо
16	Способ обмена информацией между Кредитором и Заемщиком	Уведомления на электронную почту, смс-оповещение, телефонный звонок на мобильный номер Заемщика, общение по телефонам Общества, указанным на сайте, в том числе по телефонам: 8(800) 550-95-12; 8(499) 266-90-90; +7 (925) 037-70-00
17	Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику	В случае обращения Кредитором в суд общей юрисдикции или к мировому судье, спор подлежит разрешению по месту жительства Заемщика. В случае обращения в суд Заемщиком, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.
18	Заемщик заверяет, гарантирует и подтверждает	- не имеет финансовых ограничений для заключения и исполнения настоящего договора потребительского займа; - заключает настоящий договор потребительского займа не вследствие тяжелых обстоятельств, не на крайне невыгодных для себя условиях, и он не является для Заемщика невозможной или кабальной сделкой; - любая информация, предоставленная Сторонами друг другу в связи с заключением настоящего Договора потребительского займа, не содержит не соответствующих действительности сведений, и Стороны не умалчивают о фактах, которые могут ввести в заблуждение друг друга; - условия, содержащиеся в данном Договоре займа, являются обязательными для Сторон; - заключение настоящего договора потребительского займа не

		зависит и не связано с заключением других договоров и соглашений (в том числе, но не ограничиваясь, договоров страхования).
19	Приложения к Договору займа	Неотъемлемыми приложениями к данному Договору являются: Приложение №1 – График платежей; Приложение №2 – Согласие по определению режима взаимодействия с Заемщиком при осуществлении действий, направленных на досудебный возврат просроченной задолженности; Приложение №3 – Согласие на осуществление действий, направленных на возврат просроченной задолженности Заемщика, взаимодействия с третьим лицом.

Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон. Механическое воспроизведение подписи уполномоченных лиц со стороны Кредитора признается Сторонами аналогом собственноручной подписи уполномоченных лиц Кредитора. Изображение оттиска печати Кредитора, нанесенного на документ типографским или иным способом, является надлежащим реквизитом такого документа.

Документы, содержащие механическое воспроизведение подписей уполномоченных лиц Кредитора и изображение оттиска печати Кредитора, имеют силу, аналогичную документам, собственноручно подписанным уполномоченными лицами Кредитора и проставленным оттиском печати Кредитора.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЖелДорЗайм»	Фамилия Имя Отчество
ОГРН: 1157746117506 Свидетельство ЦБ: 651503045006521 ИНН/КПП: 7708247544/770801001 Юридический адрес: 107140, г. Москва, Краснопрудная ул., д. 12/1, стр. 1, пом.38 Телефон: 8(800) 550-95-12; +7 (925) 037-70-00	Дата рождения: Паспорт гражданина РФ, серия: № Выдан: Дата выдачи: Адрес постоянной регистрации: Адрес фактической регистрации: Контактный телефон:
Генеральный директор Панов С.А.	Электронная подпись:

Согласие по определению режима взаимодействия с Заемщиком при осуществлении действий, направленных на досудебный возврат просроченной задолженности

Даю свое согласие Кредитору в соответствии с п.13 ст.7 Федерального закона от 3 июля 2016г. №230-ФЗ при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, в том числе, при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности, использовать следующий режим взаимодействия со мной по каналам связи:

- телефонные переговоры - не более двух взаимодействий в день и не более 20-ти взаимодействий в месяц в период с 8-00 до 22-00 по местному времени, кроме праздничных и выходных дней;
- телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи - не более четырех сообщений в день в период с 8-00 до 22-00 по местному времени;
- почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника – не более 1-го письма в неделю.

Заемщик вправе в любой момент отказаться от настоящего соглашения, сообщив об этом Кредитору путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления Кредитор не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником в режиме, предусмотренном настоящим соглашением.

Перечень действий, на совершение которых составлено Соглашение — направлено лишь на урегулирование вопроса по досудебным действиям, направленным на возврат просроченной задолженности, взаимодействия с третьим лицом, указанием конкретных мер, сроков и способов такого взаимодействия и никаких иных целей не преследует. Настоящее Соглашение подтверждает, что должник осознает и согласен с мерами досудебного урегулирования вопросов по досудебным действиям, направленным на возврат просроченной задолженности, взаимодействия с третьим лицом, не возражает в их применении и осведомлен о возможности применения такого взаимодействия.

Я подтверждаю, что, подписывая такое Соглашение, я действую своей волей и в своих интересах. Даю согласие на обработку персональных данных. Подтверждаю согласие с обязательствами, указанными в п.3.1. Правил «Согласия и обязательства Заемщика».

ПОДПИСИ СТОРОН

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЖелДорЗайм»	Фамилия Имя Отчество
Генеральный директор Панов С.А.	Электронная подпись:

Согласие на осуществление действий, направленных на возврат просроченной задолженности Заемщика, взаимодействия с третьим лицом

Даю свое согласие Кредитору в соответствии с п.5 ст.4 Федерального закона от 3 июля 2016г. №230-ФЗ на взаимодействие Кредитора с любыми третьими лицами, под которыми для целей настоящего Соглашения понимаются члены семьи Заемщика, родственники, иные проживающие с Заемщиком лица, соседи и любые другие физические лица по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах.

Заемщик вправе в любой момент отказаться от настоящего соглашения, сообщив об этом Кредитору путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления Кредитор не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником в режиме, предусмотренном настоящим соглашением.

Перечень действий, на совершение которых составлено Соглашение — направлено лишь на урегулирование вопроса по досудебным действиям, направленным на возврат просроченной задолженности, взаимодействия с третьим лицом, указанием конкретных мер, сроков и способов такого взаимодействия и никаких иных целей не преследует. Настоящее Соглашение подтверждает, что должник осознает и согласен с мерами досудебного урегулирования вопросов по досудебным действиям, направленным на возврат просроченной задолженности, взаимодействия с третьим лицом, не возражает в их применении и осведомлен о возможности применения такого взаимодействия.

Я подтверждаю, что, подписывая такое Соглашение, я действую своей волей и в своих интересах. Даю согласие на обработку персональных данных. Подтверждаю согласие с обязательствами, указанными в п.3.1. Правил «Согласия и обязательства Заемщика».

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЖелДорЗайм»	Фамилия Имя Отчество
Генеральный директор Панов С.А.	Электронная подпись:

Полная стоимость Займа
составляет:

процента годовых

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ
К ДОГОВОРУ ЗАЙМА № 00000000

г. Москва

_____ 201_ г.

Данное дополнительное соглашение заключено между,

Кредитор: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЖЕЛДОРЗАЙМ» (ООО МКК «ЖЕЛДОРЗАЙМ») в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Кредитор», с одной стороны, и

Заемщик:

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Дата рождения:

паспорт гражданина РФ _____, выдан _____, зарегистрированным по адресу: _____, именуемым в дальнейшем «Заемщик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны».

Кредитор не вправе начислять Заёмщику проценты в случае, если сумма начисленных по договору процентов достигнет трехкратного размера суммы займа.

После возникновения просрочки исполнения обязательства Заёмщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор вправе продолжать начислять Заёмщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Кредитор не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

После возникновения просрочки исполнения обязательства Заёмщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор вправе начислять Заёмщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заёмщиком часть суммы основного долга.

Индивидуальные условия Договора Займа		
№	Условие	Содержание условия
1		

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЖелДорЗайм»	Фамилия Имя Отчество
Генеральный директор Панов С.А.	Электронная подпись: _____